

BOOST

Jaarverslag 2023





Elke ochtend als ik bij BOOST aankom, word ik verwelkomd door de geur van verse koffie. Vaak staan in de keuken de koks al uien en knoflook te snijden en druppelen de eerste mensen door de grote schuifdeuren naar binnen. Het is nog rustig, maar ik weet, over een uurtje zal er in elke ruimte van ons pand grote bedrijvigheid heersen: geconcentreerde blikken in de lokalen, vrouwen die eerste meters maken op hun fiets in de gymzaal, spreekuren die opstarten, kappers die hun scharen klaarleggen, de doos met attributen die wordt uitgesteld voor het taaltheater, de fietsenwerkplaats die de deuren opent en grote, dampende pannen die op tafel komen waarmee straks de borden rijk zullen worden gevuld.

Het is bij BOOST elke dag weer een bomvolle, gestructureerde chaos van mensen in ons bijzondere gebouw. Een plek waar al die wegen, van al die unieke mensen, uit al die verschillende hoeken van de wereld, samenkomen. Om elkaar te leren kennen, samen te leren, te lachen, te eten, elkaar te steunen en te vieren. Die alledaagse vanzelfsprekend die er heerst, is wat BOOST juist elke dag zo bijzonder maakt.

Helaas leven we al langer in een politiek klimaat dat allesbehalve gericht is op het bieden van een humane plek voor mensen die hebben moeten vluchten uit hun land van herkomst. Rechten worden verder ingeperkt, en het negatieve narratief rondom asiel en migratie wordt verder opgebouwd.

Bij BOOST zien we elke dag het tegenovergestelde. We zien hoeveel veerkracht, talent en wijsheid mensen met zich meebrengen en hoe graag zij willen bijdragen aan de samenleving. Het verlangen om mee te mogen doen, volwaardig te mogen zijn. Om gewoon mens te mogen zijn. En we zien hoeveel plezier het brengt als mensen die nieuw zijn in Nederland optrekken met mensen die hier al langer zijn. Hoe verrijkend die gelijkwaardige verbinding voor iedereen is.

2023 was een jaar waarin BOOST op alle vlakken verder groeide; qua aantallen, qua programma, qua partners en qua professionalisering. Ik ben diep onder de indruk van al die mensen die BOOST elke dag maken tot de bruisende plek die het is. Daar gaan we in 2024 volop mee door, en we zullen nog harder ons best doen om het dagelijkse verhaal dat wij hier zien te delen met de buitenwereld. Een verhaal van ontmoeting, solidariteit, gastvrijheid en van genoeg plek voor iedereen.

Doe je ook mee?

Karin Arendsen

Directeur van BOOST





Inhoudsopgave

1. BOOST	p. 7
1.1 Onze werkwijze	p. 8 - 9
2. 2023 in vogelvlucht	p. 10 - 15
2.1 BOOST impact in 2023	p. 12 - 15
3. De BOOST'ers	p. 16 - 17
3.1 De deelnemers	p. 16
3.2 De vrijwilligers	p. 17
3.3 Het coördinerende team	p. 18 - 19
Interview met deelnemerscoördinator Subhi	p. 20 - 21
4. Programma	p. 22 - 35
4.1 Ontmoeting	p. 23 - 24
Interview met deelnemer Adiles	p. 26
Interview met vrijwilliger Matthias	p. 27
4.2 Taal	p. 29 - 31
4.3 Ontwikkeling	p. 32 - 34
4.4 Samenwerkingen en uitwisseling in 2023	p. 35
5. Partners	p. 36 - 39
5.1 Vaste partners in het pand	p. 37
Interview met Jerusha van Schept 'n Band	p. 38
Interview met Saisha van Dokters van de Wereld	p. 39
5.2 Programma partners	p. 40
5.3 Incidentele partners	p. 40
5.4 Netwerk Nieuwkomers Amsterdam	p. 41
5.5 Overige samenwerkingsverbanden	p. 41
6. De organisatie	p. 42 - 45
6.1 Professionalisering	p. 42 - 44
6.2 Oranje Fonds Groeiprogramma	p. 45
7. Financiën en support	p. 46 - 48
7.1 Algemeen	p. 46
7.2 Onze kosten in 2023	p. 46 - 48
7.3 Onze inkomsten in 2023	p. 49
7.4 Resultaat 2023	p. 49
7.5 Overzicht jaarrekening 2023	p. 50

“BOOST is zoals de hemel op de grond.”

- Yasmina, deelnemer en baliemedewerker

1. BOOST

BOOST is een thuisbasis voor nieuwkomers met een vluchtachtergrond, vrijwilligers uit de omgeving en nieuwkomersorganisaties. Samen geven ze vorm aan onze levendige plek en verrijken ze elkaar. Een plek waar mensen zichzelf mogen zijn, hun sociale netwerk vergroten, cultuur uitwisselen, de taal kunnen leren en zich op eigen tempo verder ontwikkelen. Zo bouwen nieuwkomers op een laagdrempelige en waardige manier aan hun toekomst in Nederland.

BOOST is gehuisvest in een bijzonder pand in Amsterdam-Oost waar 5 dagen per week een gevarieerd programma plaatsvindt dat rust op 3 pijlers: ontmoeting, taal en ontwikkeling. De grote groep van (200+) vrijwilligers geeft uitvoerend vorm aan zowel onze plek als ons programma. Door mee te doen aan het programma en de uitvoer van BOOST (her)vinden nieuwkomers veerkracht en verwerven en versterken zij de nodige vaardigheden, inzichten en contacten om volwaardig mee te kunnen doen in de samenleving. Er wordt geen onderscheid gemaakt tussen mensen met of zonder papieren. Iedereen doet in eigen tempo, en op zijn of haar eigen manier, gelijkwaardig mee.

BOOST geldt als een centrale plek in het Amsterdamse veld voor nieuwkomers. Naast de deelnemers en vrijwilligers zijn er tal van organisaties, die zich inzetten voor nieuwkomers op structurele of incidentele basis, werkzaam vanuit het pand van BOOST. Het programma dat door deze organisaties wordt aangeboden heeft direct of indirect als doelstelling nieuwkomers verder op weg te helpen in de samenleving. BOOST fungeert hiermee binnen Amsterdam als verzamelaarsplaats en kruispunt waar organisaties en nieuwkomers makkelijker met elkaar in contact komen. Zo vergroten we vanuit samenwerking onze impact voor nieuwkomers.

Ontstaan

BOOST is in de zomer van 2016 van start gegaan als lokaal burgerinitiatief om nieuwkomers en buurtbewoners met elkaar in contact te brengen en samen te werken aan informele integratie. In korte tijd groeiden we uit tot een bekende voorziening voor nieuwkomers in de stad. Al snel trokken jaarlijks honderden unieke Amsterdammers met en zonder vluchtachtergrond hier dagelijks met elkaar op, om op een laagdrempelige manier te werken aan integratie, perspectief en aan de sociale cohesie en inclusie in de stad. Na een eerste jaar in een leegstaand schoolgebouw in de Watergraafsmeer, is het voormalige buurtcentrum in de Transvaalbuurt in Amsterdam Oost vanaf juli 2017 onze plek geworden voor nieuwkomers en andere Amsterdammers uit de hele stad.

“Het is heel fijn om bij BOOST mensen te leren kennen. Het is belangrijk dat je als nieuwkomer een sociaal netwerk kunt opbouwen, want zonder netwerk in een nieuw land voelt het alsof je in de Sahara-woestijn bent.”

- Marwan, deelnemer en chefkok

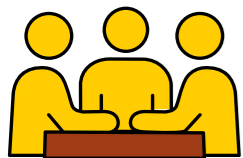
“BOOST leren kennen was voor mij en mijn vrouw een van de mooiste hoogpunten van 2023. We zijn heel blij dat we BOOST'ers konden zijn.”

- Omid, oud-deelnemer bij BOOST

1.1 Onze werkwijze

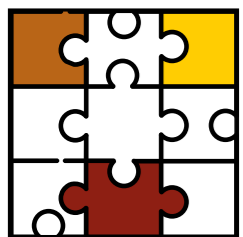
1. We bieden informele hulp

Wij geloven dat nieuwkomers naast de ondersteuning vanuit professionele en formele organisaties, juist ook gebaat zijn bij verbinding en samenwerking met mede-stadsbewoners. Stadsbewoners doen bij ons mee vanuit intrinsieke betrokkenheid om op een gelijkwaardige manier met nieuwe Amsterdammers op te trekken en hen een eindje verder op weg te helpen. Deze verbinding en samenwerking draagt bij aan de inclusiviteit van de stad; iedereen doet mee en een grote diversiteit van mensen leert elkaar beter kennen.



2. We bieden een breed en divers programma

Volwaardig mee kunnen doen beslaat alle aspecten van het leven. Onze integrale visie op integratie komt terug in ons programma; nieuwkomers krijgen de mogelijkheid vaardigheden en talenten te ontwikkelen, mensen te ontmoeten, culturele waarden op te doen, instanties te leren kennen, een netwerk op te bouwen en zeggenschap te hebben over hun eigen integratieproces. Ons programma komt tot stand vanuit de praktijk; alle aspecten van het leven kunnen aan de orde komen en onderwerp zijn van onze activiteiten.



3. We gaan uit van horizontaal en gelijkwaardig contact

In onze aanpak staat gedeeld eigenaarschap centraal. BOOST is van ons allemaal; deelnemers, vrijwilligers en het coördinerende team. Deelnemers en vrijwilligers krijgen de ruimte om bij te dragen en zelf mee vorm te geven aan het programma en de ontmoetingsplek. Het programma ontstaat vanuit informele uitwisseling; in de wandelgangen horen we wat er speelt. Op deze manier komen de behoeften van onze deelnemers en het aanbod vanuit mensen en organisaties in de stad bij elkaar.



4. Met onze stedelijke plek bieden we een dynamische omgeving

We zijn een stedelijke ontmoetingsplek en het feit dat er vijf dagen per week tal van activiteiten zijn maakt dat je doordeweeks altijd kunt binnenstappen en er altijd iemand is om een praatje mee te maken, een kop koffie te drinken of mee te doen met het programma. Dit vergroot het gemak en de zekerheid voor zowel deelnemers als vrijwilligers om mee te doen en elkaar te kunnen treffen. Het rijke programma en het grote aantal deelnemers en vrijwilligers versterken elkaar onderling, en waarborgen de levendige en voorwaartse dynamiek. Dit gegeven maakt van BOOST ook een fysieke plek die relevant is voor andere organisaties die met nieuwkomers werken, als vindplaats, kruispunt en als expertisecentrum. Dat geldt zowel voor formele als informele organisaties.



5. We verbinden deelnemers actief met de buitenwereld

We brengen mensen, activiteiten en organisaties bij elkaar, met het doel om mensen ook weer verder op weg de samenleving in te helpen. Degenen voor wie de stap 'naar buiten' lastig is, vinden bij BOOST een gastvrij en veilig vangnet. Degenen die sneller stappen willen zetten, gebruiken BOOST als springplank. We zien het als een belangrijke taak om onze verbondenheid met de samenleving te blijven uitbouwen, ten behoeve van het perspectief van onze deelnemers.



6. We zoeken gericht samenwerking met partners

We zoeken actief de samenwerking met partnerorganisaties, de gemeente en de politiek. We faciliteren en dragen actief bij aan debat en lobby in vraagstukken rondom integratie. Dit om met de kennis die we al jaren opdoen vanuit de praktijk, bij te dragen aan een meer kloppend, en zorgvuldig systeem van integratie, waarin informele partijen een belangrijke rol spelen. Dit doen we vanuit BOOST en het mede door BOOST opgezette 'Netwerk Nieuwkomers Amsterdam'.



2. 2023 in vogelvlucht

Ook in 2023 boden we bij BOOST weer een uitgebreid programma aan; van het oefenen met de taal, tot leren fietsen, tot het versterken van computervaardigheden, tot samen sporten tot het voeren van gesprekken over uiteenlopende thema's. Met als centraal punt in de dag de warme lunch waar er vaak met meer dan 100 mensen tegelijkertijd werd genoten van al het lekkers dat de BOOST koks uit de keuken toverden.



Door het gebrek aan goede opvangplekken in Nederland voor nieuwkomers en de woningnood, steeg het aantal noodopvangplekken in Amsterdam de afgelopen jaren. Bij BOOST merkten we dan ook dat het door het jaar heen steeds drukker werd qua aantal deelnemers. Ondanks het grote pand waar we in gehuisvest zijn, was het af en toe flink zoeken naar genoeg ruimte om al het programma plaats te kunnen laten vinden. Gelukkig steeg het aantal vrijwilligers door het jaar heen ook: van 100 vrijwilligers in januari naar maar liefst bijna 180 vrijwilligers in december. Er werden dit jaar dan ook een flink aantal vrijwilligersbijeenkomsten georganiseerd om alle nieuwe mensen welkom te heten en hen wegwijs te maken in het Nederlandse veld van migratie en integratie.

De taallessen bij BOOST bleven ook dit jaar onverminderd populair, en om in te kunnen blijven spelen op de grote vraag hiernaar, hebben we ons lessysteem flink onder de loep genomen. Zo zijn we afgestapt van het automatische verloop van A0-niveau tot B2-niveau, maar wordt er per deelnemer beter gekeken naar individuele leerdoelen. Het leren van taal in de praktijk kreeg nog meer focus en er werd met een taalgroep gestart specifiek gericht op het zetten van stappen buiten BOOST.

Ook startten we in 2023 vanuit een samenwerking met de gemeente Amsterdam, NewBees en Vluchtelingenwerk met het 'BOOST je taal'-taalcafé. Een samenwerking gesteund door het Europese Asiel, Migratie en Integratie Fonds, waarbij mensen die moeten inburgeren extra ondersteuning kunnen krijgen. Twee keer per week werkt een groep van max 45 mensen aan hun taalvaardigheid aan de hand van de methode SpreekTaal.

In 2023 stond ook deelname aan het Oranje Fonds Groeiprogramma centraal. Door het jaar heen werden er experimenten uitgevoerd die gericht waren op het vergroten van de zichtbaarheid van al het programma in ons pand. Samen met deelnemers en vrijwilligers werden er focusgroepen georganiseerd, en vanuit hun input werden er diverse aanpassingen gedaan. Zo werd onder andere het rooster in meerdere talen op de website gepubliceerd, werd de bewegwijzering in het pand verbeterd, kwamen er stickers met QR-codes door het pand heen en wordt het programma tegenwoordig ook met iconen aangeduid. Zo werd uiteindelijk het begrip van al het aanbod voor deelnemers die de Nederlandse taal nog niet volledig machtig zijn vergroot.

Verder werd ons pand dit jaar flink aangepakt: zowel de computerruimte als de bibliotheek werden volledig vernieuwd, de kappersruimte kreeg een upgrade, er werd een extra klaslokaal gerealiseerd en er werden meer zelfwerkplekken door het pand heen gecreëerd. In maart werd er tijdens NL-doet door diverse organisaties flink geklust in het pand: fantastisch hoe meer dan 100 mensen zich inzetten om het pand weer schoon en opgeknapt te krijgen.

In september van 2023 zijn we gestart met het organiseren van de Toekomstmarkt. BOOST krijgt veel aanvragen van organisaties die specifiek stage of (vrijwilligers)werkplekken bieden voor nieuwkomers, maar zij weten vaak niet goed hoe in contact te komen met hen. De Toekomstmarkt biedt hier ruimte voor. Elke maand kregen organisaties een tafel waarbij zij hun aanbod aan de deelnemers van BOOST kenbaar konden maken.

Na de zomervakantie werd er ook een nieuwe rol in het coördinerende team in het leven geroepen: de deelnemerscoördinator. De deelnemerscoördinator draagt enerzijds zorg voor het verbinden van deelnemers aan passend programma binnen BOOST of aan partnerorganisaties. Anderzijds heeft hij als doel om, nu BOOST blijft groeien, te waarborgen dat de behoeften en ervaringen van deelnemers vertrekpunt blijven van het aanbod bij BOOST. We zijn heel blij dat oud-deelnemer Subhi Almatroud deze rol op zich heeft genomen.



In 2023 werden er ook weer een aantal mooie bijeenkomsten en evenementen georganiseerd. Zo vond er vanuit het Netwerk Nieuwkomers Amsterdam in maart een waardevolle bijeenkomst met gemeenteraadsleden plaats, werd op 5 mei de vrijheid gevierd met een drukbezochte vrijheidsmaaltijd, werd het 7-jarig bestaan in oktober gevierd met een groot aantal workshops, en ging het dak eraf met Orchestre Partout, was er een zeer waardevolle bijeenkomst met vrijwilligers en deelnemers naar aanleiding van de verkiezingsuitslag en werd het jaar afgesloten met een warme eindejaarsviering.

Tot slot kregen we aan het einde van het jaar nog goed nieuws: BOOST kreeg een 3-jarige subsidie toegekend vanuit het programma Migratie, Asiel en Ongedocumenteerden van de gemeente Amsterdam. Dat maakt dat we komende tijd verder vooruit kunnen kijken en BOOST nog beter kunnen verankeren en laten groeien. Dat doen we samen met alle BOOST'ers en daar gaan we in 2024 met veel plezier verder mee aan de slag!



BOOST IMPACT IN 2023

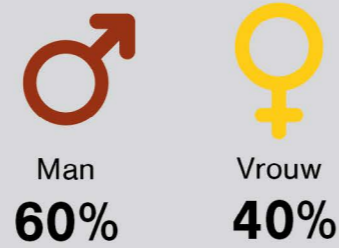
DEELNEMERS

Herkomst

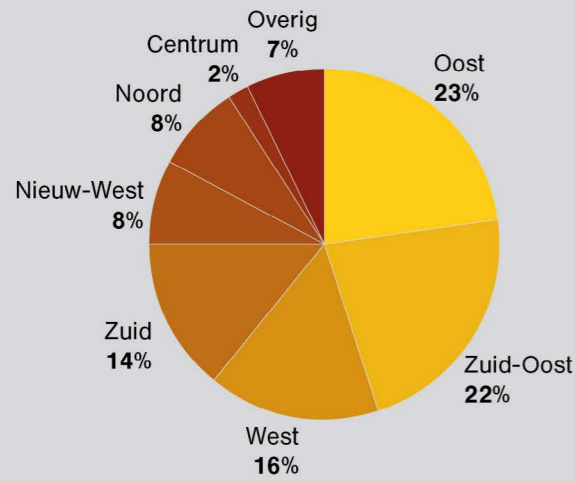
BOOST heeft deelnemers van over de hele wereld.



Samenstelling

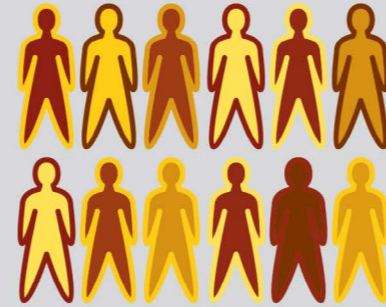


Deelnemers per stadsdeel

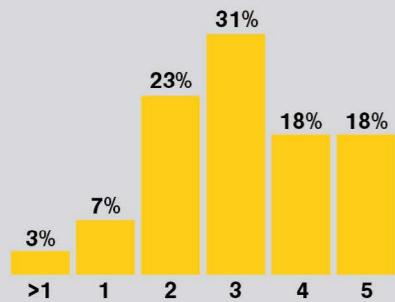


Aantal deelnemers per dag in BOOST

120 unieke deelnemers

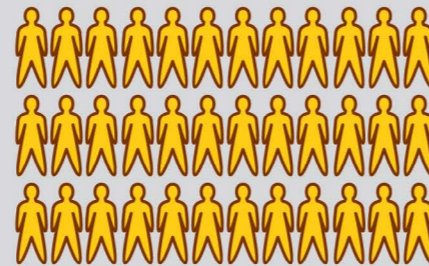


Dagen per week dat deelnemers bij BOOST meedoen

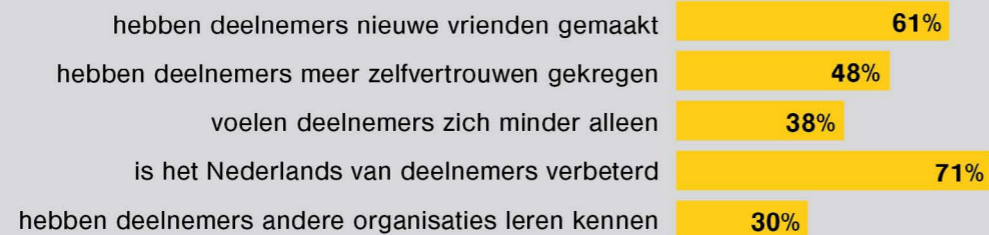


Aantal deelnemers per jaar in BOOST

1000+ unieke deelnemers



Door bij BOOST mee te doen...



BOOST Monitor juni en december 2023, N = 184





BOOST IMPACT IN 2023

VRIJWILLIGERS

BOOST heeft **178** vrijwilligers die wekelijks helpen



Taalvrijwilligers	117
Balievrijwilligers	36
Keuken- & barvrijwilligers	24
Pandvrijwilligers	8
Activiteitsvrijwilligers	16

PROGRAMMA



Taalles
14 groepen
Nederlandse taal



Taalcafé
Dagelijks
+/- 80 deelnemers

25+ activiteiten per week



Sport



Zorgcafé



Fietsles



Naalles



Computerles



Spreekuur



Taaltheater



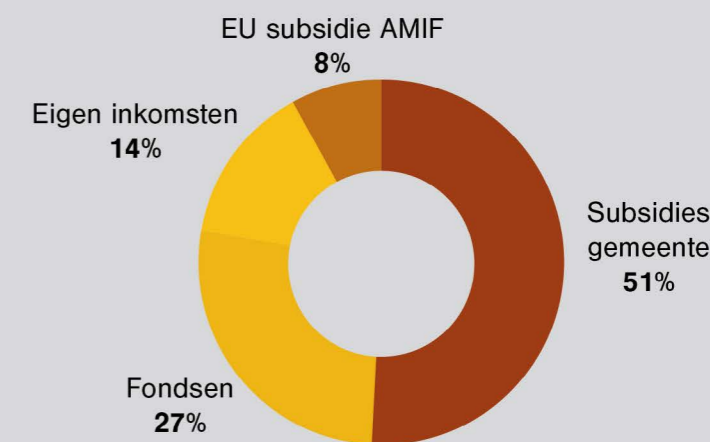
BOOST huisvest **10** vaste partners in haar pand o.a. Dokters van de Wereld, Refugee Talent Hub, NewBees en het Amsterdams Buurvrouwen Contact

BOOST biedt maandelijks ruimte aan **10+** partners voor deelnemersactiviteiten o.a. Open Embassy, Cash2Grow en Stichting Life Goals

30+ partijen gebruiken incidenteel een ruimte bij BOOST o.a. Gemeente Amsterdam, GGZ, universiteiten en politie

FINANCIËN

BOOST wordt door **9** verschillende fondsen gesteund



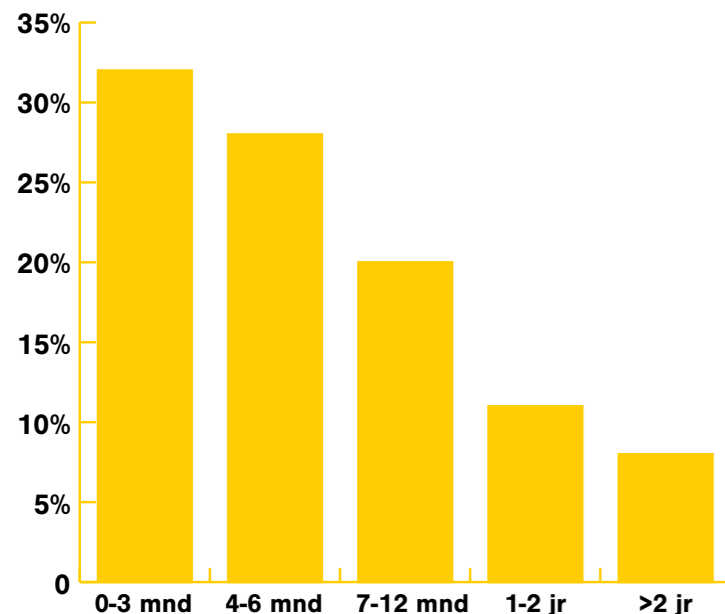
3. De BOOST'ers

3.1 De deelnemers

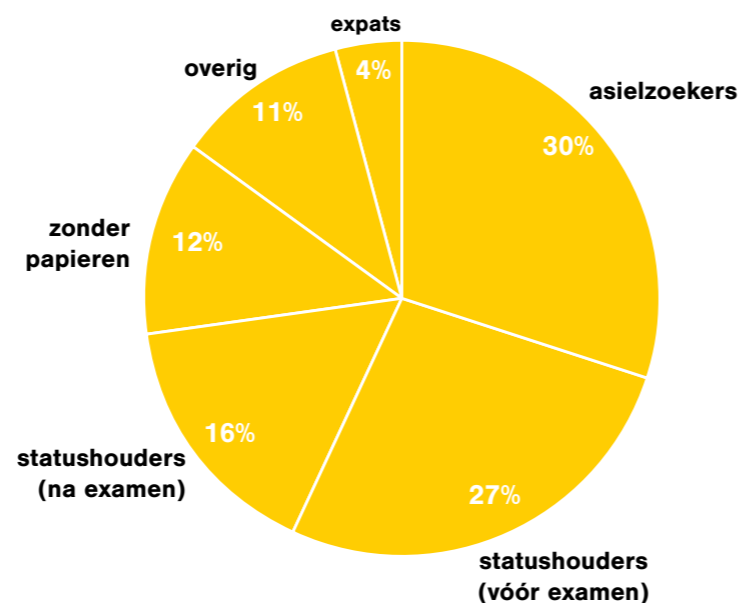
Onder de deelnemers bij BOOST is de diversiteit in land van herkomst, werk, opleiding, leeftijd en gender groot. Bij BOOST komen mensen die een verblijfsstatus hebben, mensen die in de asielprocedure zitten, of mensen die ongedocumenteerd zijn. Sommige deelnemers hebben als doel een praatje te kunnen maken met de burens, anderen hebben als doel hun studie te kunnen vervolgen.

Van docenten tot ondernemers tot boeren tot artsen tot kappers tot technische krachten tot koks of studenten. Die grote diversiteit draagt bij aan tolerantie en integratie, en kan gelijke kansen versterken. Voor ongedocumenteerde mensen zien we dat het een enorme opsteker is om zonder onderscheid mee te kunnen doen aan het programma van BOOST. Het gaat hierin niet enkel om het leren van een vaardigheid of taal, maar net zo goed om algeheel welbevinden, en veerkracht om vanuit een kwetsbare positie toch zelfwaarde te houden en over je eigen toekomst na te kunnen denken.

Hoe lang komen deelnemers al bij BOOST?



Wat is de verblijfsstatus van deelnemers?



Aantallen

We zagen het aantal deelnemers dat meedoet bij BOOST door het jaar heen flink groeien. Om onze veilige en laagdrempelige plek te bewaken worden deelnemers bij BOOST niet geregistreerd. Hierdoor weten we niet wat het exacte aantal deelnemers is. Wel kunnen we aan de hand van het aantal deelnemers in de Nederlandse lessen, het taalcafé en het aantal eters tijdens de lunch een goede inschatting maken. Hieruit kunnen we opmaken dat er dagelijks rond de 120 deelnemers meedoen. We schatten dat dat op weekbasis 250 unieke deelnemers zijn en dat er jaarlijks meer dan 1000 unieke deelnemers mee doen bij BOOST.

178 vrijwilligers waren in december 2023 actief verbonden aan BOOST

3.2 De vrijwilligers

De vrijwilligers van BOOST vormen de kracht van de organisatie. Zij zorgen dat er elke dag uitvoering wordt gegeven aan het diverse programma en de praktische organisatie van onze plek. Dat doen ze onder andere door taallessen te geven, lunch te koken, huiswerkbegeleiding te verzorgen, bezoekers te ontvangen, workshops te organiseren of ons pand schoon te houden. Ook de groep vrijwilligers is zeer divers: leeftijd, gender, opleiding en werk verschillen sterk en mensen met en zonder vluchtachtergrond zetten zich in. Dat maakt het tot een dynamische groep die een veelheid aan kennis, ervaring en netwerk met zich meebrengt.

BOOST is zich bewust van de grote waarde van de groep vrijwilligers binnen de organisatie. We waarderen hun inzet enorm en proberen hen dan ook zo goed mogelijk te ondersteunen. Dat doen we onder andere door:

- Bij de start een uitgebreide intake te houden waar iemands wensen en expertise worden besproken.
- Vrijwilligersbijeenkomsten te organiseren.
- Vrijwilligers actief te betrekken bij de organisatie en goed te luisteren naar ideeën en behoeften.
- Drie keer per jaar een goed feest te organiseren waar we ook vrijwilligers bedanken.
- Vrijwilligers genoeg vrijheid te geven in hun rol om deze tot op zekere hoogte naar eigen inzicht in te vullen.

Vrijwilligersbijeenkomsten

Elke twee maanden organiseerden we in 2023 een vrijwilligersbijeenkomst. De bijeenkomsten waren gericht op het elkaar leren kennen, om ervaringen uit te wisselen en om het veld van migratie en integratie beter te leren kennen. Zo kwamen bijvoorbeeld de gemeente Amsterdam, Vluchtelingenwerk en COA langs voor een informatiesessie over de formele kant(en) van integratie. Voor onze vrijwilligers een kans om iets meer inzicht te vergaren in waar onze deelnemers mee te maken krijgen. Aan het einde van het jaar kwamen we samen met vrijwilligers en deelnemers om in gesprek te gaan over sociale veiligheid en hoe we dat samen bij BOOST kunnen (blijven) waarborgen.

Taaldocenten Nederlands

Van de groep vrijwillige taaldocenten hebben bijna allemaal een onderwijsachtergrond. In 2023 waren 10 docenten NT2 gecertificeerd. Dit maakt, naast een duidelijke methode, evaluatie en monitoring van deze methode, dat de lessen van hoogwaardige kwaliteit zijn. Een aantal van de docenten houdt zich ook actief bezig met de doorontwikkeling van het taalprogramma waar zij vanuit hun professie veel waardevolle input op kunnen geven. Ook in 2023 fungeerde BOOST weer als stageplek voor studenten van de NT2-opleiding. Voor het schooljaar 2023/2024 lopen 3 NT2-studenten van de VU en de HvA stage bij ons, zij worden begeleid door ervaren NT2-docenten binnen het team.



3.3 Het coördinerende team

De dagelijkse coördinatie van BOOST ligt bij een betaald team van 11 mensen. Het management team bestaat uit vier personen, waaronder de directeur, zakelijk leider, programmamanager en locatiemanager. Het uitvoerende team bestaat uit een taalcoördinator, vrijwilligerscoördinator, deelnemerscoördinator, communicatiemedewerker, administratief medewerker, locatiemedewerker en pandbeheerder.

Het coördinerende team zag er eind 2023 als volgt uit (de pandbeheerder ontbreekt omdat deze vacature eind van het jaar openstond):



Karin Arendsen
Directeur



Linde Lamboo
Programmamanager



Subhi Almatroud
Deelnemerscoördinator



Monique Waarts
Interim voorzitter



Jan Hoekema
Vice-voorzitter



Jeroen Diepeveen
Penningmeester



Lirika Bunjaku
Locatiemanager



Renée Spruit
Zakelijk leider



Tanja Malessy
Taalcoördinator



Nima Obbohat
Algemeen bestuurslid



Antoinette Tanja
Secretaris



Bassam Alkassab
Pandmedewerker



Rasmus Starink
Vrijwilligerscoördinator



Leila Fereydooni
Projectmedewerker



Isis van der Knaap
Communicatiemedewerker

Het bestuur

Het bestuur bij BOOST is onbezoldigd en komt minstens viermaal per jaar samen voor een bestuursvergadering. Het bestuur bestaat uit minimaal vijf leden. Eind 2023 zag het bestuur er als volgt uit:

“BOOST is een springplank en een vangnet, velen komen hier om hulp te krijgen, maar iedereen zorgt voor de verbinding. Vooral tijdens de lunch maak je contact met mensen uit alle windstreken.”

- Margaret, NewBees-partner

Deelnemerscoördinator Subhi

Subhi Almatroud, de deelnemerscoördinator, kent BOOST als geen ander. In 2018 kwam hij als deelnemer voor het eerst langs, toen woonde hij nog in een AZC. Later begon hij taallessen en taalcafé te volgen, werd hij een actieve vrijwilliger bij BOOST, schreef hij voor de nieuwsbrief, en groeide hij door naar het coördinerende team van pandmedewerker, naar zijn huidige rol als deelnemerscoördinator. In deze rol is Subhi het eerste aanspreekpunt voor deelnemers bij BOOST.

Als deelnemerscoördinator sta ik dicht bij de deelnemers van BOOST, het contact met hen geeft me veel voldoening. Enerzijds bestaat mijn rol uit het helpen van deelnemers op individueel niveau. Als je op een nieuwe plek komt, dan helpt het heel erg als er iemand is die je een zetje in de goede richting kan geven. Nieuwkomers komen langs met vragen over van alles. Ik help ze op weg en koppel ze aan organisaties, binnen én buiten BOOST. Er zijn heel veel organisaties die nieuwkomers op weg willen helpen, maar de juiste vinden is soms nog een uitdaging. Zo heb ik een getalenteerde kledingmaakster in BOOST meegenomen naar het Boro Atelier, waar ze nu een opleiding volgt! Het is heel fijn om zoveel organisaties in het pand te hebben. Ik sprak laatst een arts uit Egypte die graag zo snel mogelijk aan de slag wilde gaan, ik kon hem meteen meenemen naar het kantoor van Dokters van de Wereld. Als een deelnemer nog geen goed CV heeft, stuur ik ze door naar de loopbaancoach van NewBees. De drempel is veel lager voor deelnemers om op organisaties af te stappen en om hulp te vragen. Maar andersom werkt het ook: de Regenboog groep neemt vaak cliënten mee die ik vervolgens help hun weg te vinden binnen BOOST.

Anderzijds bestaat mijn rol uit het vertegenwoordigen van deelnemers organisatiebreed. De deelnemers maken BOOST en het is belangrijk dat het BOOST-programma aansluit op hun behoeftes. Ik let altijd scherp op wat leeft onder deelnemers en wat voor signalen er zijn. Ik kan niet iedereen bereiken en aanhoren, dus ik probeer ook sleutelfiguren binnen BOOST te vinden en te betrekken. Zo kunnen we de input van deelnemers zo breed mogelijk opvangen en verwerken.

Er zijn weinig plekken waar nieuwkomers zo makkelijk binnen kunnen lopen en hun eigen plek kunnen vinden. Je kunt op heel veel andere plekken les krijgen of hulp ontvangen, maar dat is niet per se wat mensen zoeken. Mensen willen ook ergens bij kunnen horen. Daarnaast kunnen nieuwkomers zich bij BOOST oriënteren op hun toekomst door te leren van andere deelnemers en door vrijwilligers met veel ervaring. Als je bij de gemeente met je klantbegeleider in gesprek gaat als nieuwkomer, dan moet je in een uur bedenken hoe je toekomst eruit gaat zien, zonder dat je precies weet wat je keuzes nu betekenen voor later. Hier krijg je de ruimte om verschillende opties te leren kennen en uit te proberen.

Binnenkort beginnen we ook met een deelnemersraad. Dat is een mooie stap om de stem van deelnemers nog meer in te bouwen in het fundament van BOOST. De raad zal bestaan uit een diverse groep van BOOST-deelnemers die actief betrokken zijn. Deze raad gaat ons gevraagd én ongevraagd advies geven over de gang van zaken binnen BOOST. Het lijkt me heel mooi dat deelnemers de organisatie straks kunnen vormgeven, en daar ligt ook de grootste uitdaging, want we willen horen wat mensen écht vinden. De doelgroep is tegelijkertijd heel uiteenlopend, qua achtergrond, qua taalniveau. Hoe zorg je ervoor dat iedereen hun mening kan delen? In de deelnemersbijeenkomsten die we al hebben georganiseerd, verliep dit goed. De bijeenkomsten waren drukbezocht en men deed heel actief mee, dus ik heb goede hoop dat dit in de raad ook goed zal gaan.

Ik weet als geen ander hoe belangrijk BOOST kan zijn. Zonder BOOST had ik niet dezelfde dingen kunnen bereiken. Ik kwam lange tijd elke dag vanuit Osdorp naar BOOST gefietst, dan sprak ik een paar woorden bij het taalcafé en fietste ik aan het einde van de dag weer terug. Ik vroeg me soms af waarom ik toch elke keer die afstand aflegde voor het spreken van een paar woorden Nederlands, maar dat deed ik omdat ik BOOST zo'n leuke plek vond! Daarom vertel ik nieuwkomers altijd: blijf komen, want het balletje gaat wel rollen. Veel nieuwkomers die bij BOOST voor het eerst komen, beginnen écht vanaf nul en vragen zich af of ze dan wel mee kunnen doen. Maar dat is juist de bedoeling, wij zijn ervoor mensen die nog geen Nederlands spreken. Tegen de mensen die in een AZC wonen, zeg ik het ook altijd: blijf niet op je kamer zitten, maar lunch mee, leer nieuwe mensen kennen, oefen de taal en kom gewoon langs. Je bent altijd welkom.



“Als je bij de gemeente met je klantbegeleider in gesprek gaat als nieuwkomer, dan moet je in een uur bedenken hoe je toekomst eruit gaat zien, zonder dat je precies weet wat je keuzes nu betekenen voor later. Hier krijg je de ruimte om verschillende opties te leren kennen en uit te proberen.”

4. Programma

Het programma bij BOOST is altijd in beweging en wordt van onderop ontwikkeld. In het dagelijkse contact met deelnemers horen we wat er gaande is en waar behoefte aan is, en daar spelen we op in. Tegelijkertijd proberen we ook de ervaring en expertise van vrijwilligers zo goed mogelijk in te zetten. Zo brengen we vraag en aanbod bij elkaar. Het programma ontwikkelt zich al doende; we beginnen klein wanneer we nieuwe programma's opzetten en kijken van daaruit wat wel of niet werkt. Zo kan het groeien al naargelang de behoefte. Tegelijkertijd stimuleren we deelnemers en vrijwilligers in eigen initiatief en ondersteunen we hen in het opzetten van activiteiten. Vaak starten deelnemers met de Nederlandse lessen of andere taalactiviteiten en vanuit daar gaan ze meedoen met overige activiteiten. Afgezien van onze Nederlandse lessen werken we zo min mogelijk met trajecten. Activiteiten zijn open voor iedereen, je kan instappen wanneer je wil en in je eigen tempo meedoen.

Het programma van BOOST is divers; elke deelnemer kan naar eigen behoefte en interesse meedoen. Zo zijn er mensen die van 9 tot 5 uur bij BOOST zijn; na een kopje koffie en praatje bij de bar naar hun les, dan samen lunchen in de ontmoetingsruimte, vervolgens twee uur meedoen bij het taalcafé en de dag afsluiten met een potje volleybal. Er zijn ook mensen die meer behoefte hebben om alleen in de bibliotheek te studeren voor een examen, en weer anderen die voor een specifieke activiteit komen en dan weer de stad ingaan. Het aanbod is laagdrempelig en veelzijdig, waardoor er voor ieder wat wils is en mensen de kans krijgen om nieuwe dingen te proberen. Het programma is gebaseerd op drie pijlers: **Ontmoeting, Taal** en **Ontwikkeling**.



4.1 Ontmoeting

Ontmoeting is de start van ons programma; door samen te eten, te sporten, te dansen of muziek te maken, leer je elkaar kennen. Als je binnenkomt bij BOOST word je gegroet in verschillende talen, je pakt een kopje koffie en je kan 's middags aansluiten bij de gratis warme lunch. Er zijn altijd mensen die zin hebben in een gesprekje of je kunnen helpen met een vraag. Het bruist!

Het pand

Het bijzondere pand aan de Danie Theronstraat waarin BOOST gehuisvest is past ons als gegoten. De vele en diverse ruimtes bieden ruimte aan alle activiteiten en het transparante karakter van het pand draagt bij aan de open en welkome sfeer. In 2023 is er veel gedaan aan het pand om in te spelen op de toename van deelnemers. Zo zijn de computerruimte en bibliotheek vernieuwd en zijn er extra flexwerkplekken gecreëerd. In maart organiseerden we een grote klusdag in het kader van NL-doet. Meer dan 100 mensen, zowel mensen van BOOST als van externe organisaties, voorzagen het pand van een nieuwe laag verf en een flinke schoonmaakbeurt.

Om de veiligheid binnen het pand te waarborgen werd in 2023 het calamiteitenplan opnieuw onder de loep genomen en werden bijna alle werknemers van het coördinerende team opgeleid tot gecertificeerd bhv'ers.

Sport

Onze gymzaal wordt veelvuldig ingezet; voor bijeenkomsten en evenementen, maar natuurlijk ook om lekker te sporten. Voetbal en volleybal zijn altijd populaire activiteiten. Daarnaast werd dit jaar het programma uitgebreid met lessen in zelfverdediging (Wing Chun), waarbij de lessen door één van de deelnemers van BOOST werd gegeven. Ook werd er weer volop gebokst met Boksschool Bijlmerbajes. Tot slot werden er Vogueing (Ballroom) lessen gegeven in samenwerking met Here To Support, Share Network en House of Vinyard.

In december sloten we het jaar af met een voetbaltoernooi, georganiseerd met Stichting Life Goals. Ruim 30 fanatieke spelers streden om de beker, en de oliebollen gedoneerd door de Nationale Postcode Loterij waren een welkome traktatie achteraf.

Muziek

In 2023 zijn we weer gestart met het populaire BOOST koor, liederen van over de hele wereld worden door een diverse groep van deelnemers en vrijwilligers met elkaar gezongen. Ook werd er dit jaar gestart met pianolessen, waar veel vraag naar was. Er werd een jamsessie in samenwerking met Arts of Resistance gehouden en in samenwerking met Moving Arts projects werden er muzikale activiteiten rondom taal georganiseerd.

Feest

Ook voor een goed feestje moest je bij BOOST zijn. Zo aten we op 5 mei een vrijheidsmaaltijd op straat aan lange tafels en ging het dak eraf met het Riciotti Ensemble, werd Nowruz (het Iraans/Afgaans nieuwjaar) gevierd, kwamen we samen op Wereldvluchtelingendag en sloten we het (school)jaar af met een groot zomerfeest waar de waanzinnige band Sahad iedereen aan het swingen kreeg. We vierden het 7-jarig bestaan van BOOST met activiteiten van HUB-partners in alle hoeken van het pand en dansten de avond in met Orchestre Partout. De eindejaarsvakantie werd ingeluid met een knusse samenkomst met soep, een grote BOOST quiz en bedankjes voor onze vrijwilligers.

Vrouwencafé

De intentie was om in 2023 het vrouwencafé een doorstart te laten maken. In voorgaande jaren was er veel behoefte aan een veilige ruimte waar vrouwen eens in de week bijeen konden komen om in gesprek te gaan, elkaar vragen te stellen en soms gewoon met elkaar te dansen. Maar toen we in 2023 startten we met het organiseren van een spaarkring (in samenwerking met Cash2Grow) bleek dat een grote groep vrouwen hier op dat moment vooral veel behoefte aan hadden. Zo ging het vrouwencafé over in de spaarkring. We blijven de behoeften onder onze vrouwelijke deelnemers goed monitoren en wanneer blijkt dat er weer vraag naar is, starten we het vrouwencafé weer op.

Op verzoek van vrouwelijke deelnemers organiseerden we op Internationale Vrouwendag (8 maart) een kleine samenkomst met muziek, lekkere hapjes en ruimte voor gesprek. Tegen het einde van het jaar organiseerde Dokters van de Wereld een reeks bijeenkomsten voor vrouwen waar thema's als empowerment, verbinding, hoop, identiteit en betekenis aan bod kwamen.

61%

*van de BOOST-deelnemers geeft
aan in 2023 bij BOOST nieuwe
vrienden te hebben gemaakt*



Deelnemer en vrijwilliger Adiles

“Mijn favoriete onderdeel van BOOST is de kans om niet alleen een taal te leren, maar ook te leren over verschillende culturen. Op deze manier kun je de dingen respecteren, die je eerst niet wist.”



Ik ben Adiles, ik kom uit Brazilië en ik ben 32 jaar oud. Ik ben nu vier jaar in Nederland. Ik kwam bij BOOST terecht via Dokters van de Wereld, een geweldige organisatie die mij enorm heeft geholpen. De eerste keer dat ik naar BOOST kwam, was ik nog best zenuwachtig omdat er veel mensen waren. Maar tegelijkertijd had ik veel hoop in de mogelijkheden om te leren in BOOST. Ik was niet alleen zenuwachtig, maar ook enthousiast. Leila was er om me te begroeten de eerste keer dat ik kwam en ze gaf me veel vertrouwen, ze is heel warm en welkom. Ze vertelde me dat mijn Nederlands beter was dan ik dacht, waardoor ik me wat beter voelde.

Het heeft even geduurd voordat ik echt met de Nederlandse lessen kon beginnen, want bij BOOST wil iedereen leren. Dus toen ze mij vertelden dat ik hier les kon krijgen, dacht ik echt 'Wauw, nu ben ik aan de beurt!'. Het hielp ook dat de groep niet te groot was, omdat ik me nog steeds zenuwachtig voelde bij grotere groepen. Onze lerares, Greet, had veel ervaring en was heel duidelijk in haar uitspraak, dus we hebben veel van haar geleerd. Ik kreeg ook les van Anna, die zoveel energie heeft om les te geven, bij haar zul je je nooit beschaamd voelen als je iets niet weet.

Soms doe ik mee aan het Engelse taalcafé om ook mijn Engels te ontwikkelen. Engels en Nederlands hebben overeenkomsten, maar Portugees is heel anders dan beide! Vooral de harde g-klank in het Nederlands, zoals de *GRR*, bestaat in mijn taal helemaal niet. Als er twee harde g's in één woord zitten, is het voor mij eigenlijk onmogelijk om uit te spreken! Maar ik kan er wel mee aan de slag bij BOOST, ik ben zo dankbaar dat ik hier

Nederlands kan leren.

Daarom ben ik vrijwilligerswerk gaan doen bij BOOST achter de bar, want ik wilde iets teruggeven aan deze plek. In eerste instantie was ik er zenuwachtig over, omdat het druk kan zijn aan de bar, maar het was ook een kans om mijn angsten te overwinnen en tegelijkertijd de taal te leren. Als ik achter de bar sta, voel ik me iets meer de baas.

Ik denk ook na over toekomstig werk buiten BOOST, dus heb ik me aangemeld voor een cursus webdesign bij ASKV. Ik heb al wat kennis van coderen, zoals Python, en ik zou heel graag in webdesign willen werken. Veel bedrijven bieden dit soort banen aan en stiekem zou ik heel graag een baan willen doen waarbij ik ook thuis kan werken, met mijn prachtige langharige katten.

Mijn favoriete onderdeel van BOOST is de kans om niet alleen een taal te leren, maar ook te leren over verschillende culturen. Op deze manier kun je de dingen respecteren, die je eerst niet wist. BOOST is een plek waar je jezelf beter leert kennen, een plek die je zelfvertrouwen geeft. We komen hier aan en hebben moeite om een nieuw leven te beginnen. Via BOOST kun je geweldige kansen krijgen en contact maken met de mensen om je heen.



“Ik heb heel veel respect gekregen voor hoeveel tijd en energie nieuwkomers hier erin steken om Nederlands te leren, hoe moeilijk het ook kan zijn.”

Sinds oktober 2023 ben ik taalcoach bij BOOST. Oorspronkelijk kom ik uit Friesland, maar ik woon al een tijd in Amsterdam en ik werk hier als historicus, eerst voor het Scheepvaartmuseum en nu voor het Nationaal Comité 4 en 5 mei. Ik leerde BOOST kennen tijdens de vrijheidswandeling door de Transvaalbuurt vorig jaar. Karin deelde toen het verhaal van BOOST en wat er allemaal te doen was, dat sprak me aan en daardoor ben ik na mijn studie langsgegaan om vrijwilliger te worden.

De eerste keer als vrijwilliger bij BOOST vond ik best spannend, ik kende er niemand en voelde me ineens als vreemdeling in een nieuwe omgeving. Maar tot mijn verbazing ging dat gevoel ook weer heel snel weg. Je leert mensen kennen en je komt erachter hoeveel je gemeen hebt met elkaar. Ondanks culturele verschillen of verschillende situaties loopt iedereen rond met dezelfde wensen en dezelfde vragen. Het werk als taalcoach sprak me aan, omdat ik overweeg docent te worden.

In het begin bereidde ik mijn taalcafé sessies voor, maar uiteindelijk ga je allerlei verschillende taalniveaus coachen, dus het kan elke keer anders zijn. In zo'n gesprek kan het alle kanten opgaan, zo begon laatst iemand aan tafel over Friedrich Nietzsche te praten. Dan is het wel een uitdaging om iedereen aan tafel hierbij te betrekken, maar het kan een heel leuk gesprek zijn. Ik krijg zeker energie van taalcoach zijn en er wordt altijd veel gelachen. De focus bij taalcafé ligt op het leren van Nederlands, maar ik betrap mezelf er soms nog op dat ik vergeet hoeveel ervaring en kennis iemand al kan hebben. Het is makkelijk om mensen te beoordelen op hun intelligentie aan de hand van hoe

goed ze kunnen communiceren, maar dat slaat eigenlijk nergens op. Mensen hebben altijd veel meer kennis in hun moedertaal. Ik heb heel veel respect gekregen voor hoeveel tijd en energie nieuwkomers hier erin steken om Nederlands te leren, hoe moeilijk het ook kan zijn.

Zoals ik BOOST ken, is het een plek waar mensen van allerlei verschillende achtergronden makkelijk samen zijn. Deelnemers en vrijwilligers komen hier en voelen zich veilig en worden gemotiveerd om van elkaar te leren. De positieve sfeer die in BOOST hangt, zorgt ervoor dat mensen zich kunnen ontwikkelen. Het creëert echt een gemeenschapsgevoel, mensen komen graag.

Vrijwilliger Matthias



320 deelnemers hebben in 2023 de Nederlandse lessen van BOOST gevolgd

4.2 Taal

Je verstaanbaar kunnen maken is een essentieel onderdeel om mee te kunnen doen in de samenleving. Veel deelnemers bij BOOST komen dan ook in eerste instantie naar BOOST voor het taalprogramma, van daaruit vinden zij hun weg naar andere programmaonderdelen. Het taalprogramma bestaat zowel uit Nederlandse lessen (hiervoor krijgen deelnemers eerst een gesprek met een docent en worden ze daarna geplaatst in een groep met passend taalniveau), als taalactiviteiten (van taalcafés tot taaltheater, tot dictelessen tot één-op-één coaching). Hier kan iedereen aan meedoen en hoeven deelnemers zich van tevoren niet voor aan te melden. Ook kan je bij BOOST terecht voor Engelse of Arabische les.

Nederlandse les

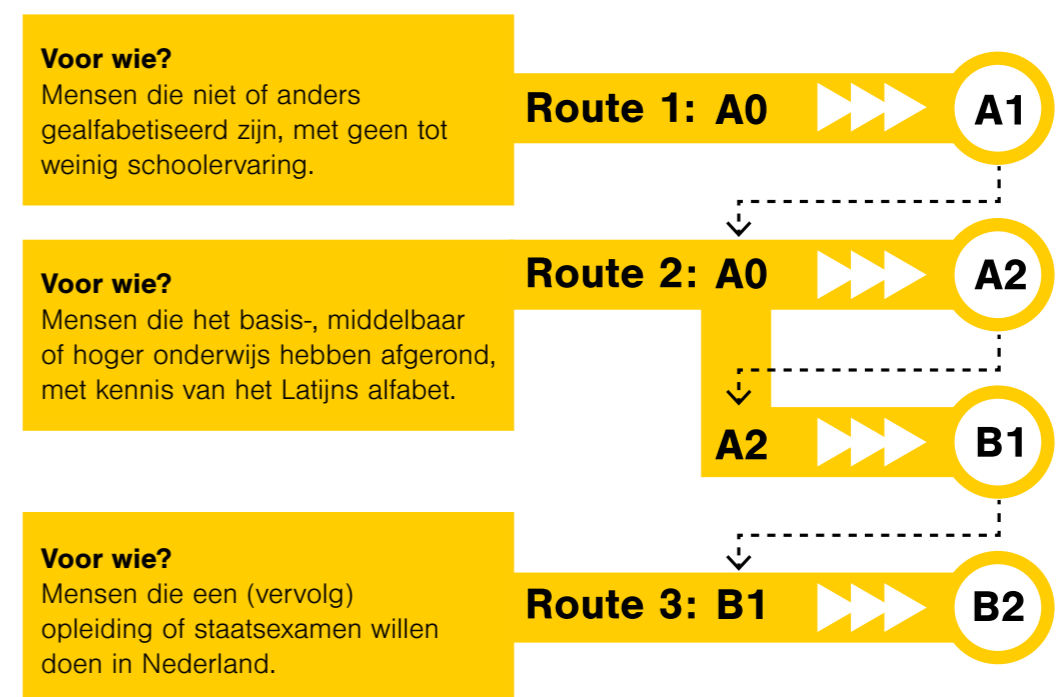
Het taalprogramma van BOOST bloeit en bruist en blijkt ook in 2023 een waardevolle aanvulling op het formele taalaanbod in de stad. Met een team van ca 30 bevoegen docenten, boden we 14 lesgroepen waar per lesperiode gemiddeld plek was voor 180 deelnemers.

In 2023 werd het taalprogramma uitgebreid geëvalueerd en aangescherpt. Van deelnemers kregen we terug hoe belangrijk zij het vinden om in hun eigen tempo te kunnen leren, om onderdeel te zijn van een groep en structuur in dag en week te hebben. Docenten vertelden ons hoe belangrijk het is om inzicht te krijgen in de taalachtergrond, het taaldoel, de motivatie en de leerbaarheid van een deelnemer om te zorgen voor plaatsing in een passende groep. Zij spraken de wens uit de leerlijn duidelijker te structureren om niveauverhoging te kunnen waarborgen en verwachtingen van cursisten beter te kunnen managen. Daarnaast werd de roep om een meer eigentijdse en aansprekende lesmethode luider.

Met deze input zijn we aan de slag gegaan om zo alle facetten van de Nederlandse les duurzaam door te ontwikkelen. Een aantal veranderingen die we doorvoerden lichten we graag toe:

Leerlijn: taalroutes & taalpaden

In nauwe samenwerking met docenten hebben we een leerlijn ontwikkeld met taalroutes en taalpaden. Met deze leerlijnen zijn we afgestapt van het idee dat elke deelnemer automatisch de lesgroepen tot aan B2 kan volgen. Individuele leerdoelen worden nu als uitgangspunt genomen voor de plaatsing in groepen. Docenten adviseren, in overleg met de cursist, over een volgende stap.



Een aantal docenten ontwikkelde binnen route 3 ook de cursus STEM (Spreektaal en Maatschappij) die zich meer richt op spreekvaardigheid op een hoger niveau, bijvoorbeeld in stage- of werksituaties. Een leerzaam proces en mooi idee om in 2024 verder op voort te borduren.



Lesmethode

Een team van docenten heeft zich gebogen over een nieuwe lesmethode. Na gedegen onderzoek kwam de methode TaalCompleet van Kleurrijker voor verschillende taalniveaus (van Alfabetisering tot B2) als meest passend voor BOOST uit de bus. Unaniem hebben we er voor gekozen om in het najaar van 2023 te starten met een pilot TaalCompleet A1 (twee groepen, 4 docenten, 30 cursisten). Met deze keuze hielden we zowel rekening met de wens van de gemeente Amsterdam om meer aandacht te hebben voor digitale ontwikkeling als die van onze cursisten. TaalCompleet biedt een uitgebreide elektronische leeromgeving, een ideale combinatie van taal en digitaal waar cursisten zelfstandig in kunnen werken.

Verbinding taaldocenten en taalcoaches

We werkten dit jaar aan verbinding van de Nederlandse les met de andere taalactiviteiten en samenwerking tussen docenten en taalcoaches. Om de banden te versterken trokken we samen op in het vergroten van kennis en vaardigheden op het gebied van Nederlands als tweede taal. Het jaar traptten we gezamenlijk af met een serie webinars van VU NT2 over uitspraakonderwijs. Gedurende het jaar ontmoetten we elkaar bij andere workshops en cursussen van bijvoorbeeld Stichting Het Begint met Taal en bij programma's van o.a. Leef en Leer van de Openbare Bibliotheek van Amsterdam.

Inschrijving

De populariteit van de Nederlandse les groeit gestaag. Belangstellenden konden zich voorheen aanmelden bij de balie. Voor aanvang van een nieuwe periode waren er intake momenten en steeds een beperkt aantal plaatsingen. Begin 2023 stonden er 400 mensen op de wachtlijst. In het eerste kwartaal hebben we iedereen aangeschreven, de lijst geactualiseerd, 100 mensen die nog belangstelling hadden gesproken en de meesten daarvan geplaatst. Vervolgens hebben we het inschrijfproces opnieuw vormgegeven en schaven we nog steeds bij. Taalvrijwilligers zijn hier intensief bij betrokken en adviseren vooral over het taalniveau.

Jaarrooster

Docenten en het ondersteunende team hadden behoefte aan een andere indeling van het jaar met meer tijd en ruimte voor enerzijds reflectie met cursisten en anderzijds activiteiten buiten BOOST. Na wat gepuzzel kwamen we uit op 5 periodes en 3 projectweken verdeeld over het jaar. Tijdens de projectweken stimuleerden we docenten en cursisten om er samen op uit te gaan, bijvoorbeeld naar het museum, Artis of op onderzoek in de BOOST tuin op het Afrikanerplein.

Registratie

Naast deze ontwikkelingen maakten we een grote professionaliseringsslag wat betreft de registratie van cursisten. Optimale beveiliging van persoonsgegevens vinden we belangrijk. We zijn blij dat we deze kunnen waarborgen door de aanschaf van de applicatie NT2Admin.



Taalcafé

Het taalcafé is een populair onderdeel van de taalactiviteiten. Elke dag oefent een groot aantal deelnemers verdeeld over kleine groepjes hun spreekvaardigheid met een taalcoach. Gezien de almaar toenemende interesse in het taalcafé, startten we in 2023 ook met een wekelijks taalcafé in de ochtend. Voor de cursisten die 's middags les hebben, werken, zorgen voor hun kinderen of in iets meer rust willen oefenen, is het een ideaal moment om aan hun spreekvaardigheid te werken.

Ook tijdens de zomervakantie, een periode waarin BOOST normaliter een viertal weken dicht is, kozen we er dit jaar voor om, dankzij de inzet van onze vrijwilligers, twee keer per week een zomer-taalcafé aan te blijven bieden.

Taaltheater

Taaltheater is terug bij BOOST! Een grote groep deelnemers; iemand zet een politiepet op, een ander houdt een pollepel vast en iemand anders speelt een moeder. Via rollenspellen worden woorden en zinnen geoefend. Er wordt veel gelachen, mensen zijn in beweging en helpen elkaar om de woorden te vinden. Het taaltheater is een dynamische methode voor mensen om een begin te maken met het leren van de Nederlandse taal.

BOOST je taal

In april 2023 startten we met het project 'BOOST je taal'. Een samenwerking met de gemeente Amsterdam, Vluchtelingenwerk en NewBees, gefinancierd vanuit het Europese Asiel, Migratie en Integratie Fonds (AMIF). Tweemaal per week bieden we vanuit BOOST een taalcafé aan nieuwkomers die inburgeringsplichtig zijn. De betrokken taalcoaches gebruiken hiervoor de methode SpreekTaal. Voor BOOST een nuttige methode om mee te werken en daarmee een mooie manier om te onderzoeken of het deelnemers en taalcoaches meer houvast biedt om te werken met vaste thema's. Eind 2023 is het eerste traject afgerond en de eerste berichten vanuit zowel deelnemers als taalcoaches zijn erg positief. Met terugwerkende kracht zal er, in opdracht van de gemeente Amsterdam, een onafhankelijk onderzoek uitgevoerd worden over de impact die we met dit programma maken.

Logopedie en uitspraakonderwijs

Dankzij een gift van Stichting Steunfonds Vakontwikkeling Logopedie konden we vorig jaar inzetten op meer ondersteuning van de taalvrijwilligers (en daarmee de deelnemers) op het gebied van uitspraak en logopedie. Dit deden we in samenwerking met de Vrije Universiteit Amsterdam, die webinars aanbood rondom klanken, klemtoon, intonatie en verbonden spraak. Ook faciliteerden zij een brainstormsessie om een begin te maken met de ontwikkeling van een toolkit die taalvrijwilligers in kunnen zetten tijdens de Nederlandse lessen.

Engels taalprogramma

In 2023 signaleerden we een toenemende interesse in het leren van de Engelse taal. Voor sommigen een manier om nog meer mensen te leren kennen, anderen zien het als toevoeging op het Nederlands, weer anderen hebben als doel om een (Engelstalige) studie te volgen. Als antwoord hierop vulden we het programma aan met extra lesgroepen en vaker Engelse taalcafés. Ook deed een groep studenten van de lerarenopleiding Engels aan de HVA binnen BOOST onderzoek naar de behoefte van deelnemers en vrijwilligers. De uitkomsten gebruiken we in de doorontwikkeling van het Engelse aanbod.



4.3 Ontwikkeling



De pijler ontwikkeling gaat over het ontwikkelen van vaardigheden, het ontdekken van nieuwe skills, het opdoen van kennis over de Nederlandse samenleving en het zetten van nieuwe stappen buiten BOOST. Eén van onze voornemens in 2023 was om deelnemers nog beter te ondersteunen in het ontdekken van nieuwe plekken en mogelijkheden buiten BOOST. Dat deden we onder andere met het opzetten van de Toekomstmarkt.

Toekomstmarkt

Om het rijke aanbod aan kansen voor nieuwkomers bij zo veel mogelijk mensen kenbaar te maken startten we in 2023 met de Toekomstmarkt. Dit is een laagdrempelig evenement waar nieuwkomers kennis kunnen maken met organisaties, initiatieven en bedrijven die kansen bieden op (vrijwilligers) werk, opleidingen of stages. Na de eerste paar edities hebben BOOST'ers zich aangemeld als vrijwilliger voor het ROOTS festival, is een klas langs geweest bij het BORO x Atelier, hebben er wat mensen achter de schermen geholpen bij de Popronde, hebben mensen zich aangemeld bij EC-O en Project8 voor een traject, en zijn een aantal mensen via FutureWork of Randstad gestart met een betaalde baan. Voor vrijwilligers van BOOST was het een mogelijkheid om meer kennis te vergaren van alle mogelijke (vervolg)stappen die er zijn voor onze deelnemers. Voor de deelnemende organisaties een mooie kans om meer zichtbaarheid te krijgen onder onze bezoekers en om te horen waar hun vragen en behoeften liggen.

Infocafés

Om de week was er een infocafé, waar deelnemers en een bezoekende organisatie of expert in gesprek gaan over een onderwerp gerelateerd aan (informele) integratie. Zo krijgt de bezoekende organisatie een kans om te horen wat er speelt bij nieuwkomers en onze deelnemers de kans om te vragen wat voor ondersteuning deze organisatie hen kan bieden. Thema's die dit jaar aan bod kwamen waren onder andere slapen, het Nederlandse onderwijssysteem (voor volwassenen), eenzaamheid, ondernemen, connecties maken, stress, seksuele en reproductieve gezondheid en rechten, een baan en/of opleiding vinden die bij je past, SOA/HIV, zorg in de zomer, werken in de zorg, het Nederlandse zorgsysteem, solliciteren, griep en antibiotica, zorgverzekeringen en mondzorg.

Vraag maar café

In samenwerking met de organisatie Samen Vooruit werd door vrijwilligers van BOOST een spreekuur aangeboden waar deelnemers terecht konden met verschillende soorten vragen. Zo werd er ondersteuning geboden bij het aanmaken van een DigiD of het maken van een afspraak, konden deelnemers vragen stellen over het maken van een CV of het schrijven van een formele brief. De betrokken vrijwilligers waren goed op de hoogte van het maatschappelijke middenveld, waardoor ze deelnemers juist konden verwijzen naar andere organisaties wanneer dat passend was.

Tuin

In 2023 stroopten we de mouwen op en doken we "ons tuintje" in de buurttuin op het Afrikanerplein weer in. Met de hulp van Present Amsterdam en leerlingen van een school in de buurt werd de tuin in juni omgetoverd tot een heuse moestuin. Een paar maanden later konden we onze eigen kruiden plukken en zelfs de eerste pompoen en boontjes oogsten.



Creative workshops

Een kunstenaarskoppel uit Iran meldde zich met het idee om creatieve workshops aan te bieden. Vanuit hun ervaring als sieradenmakers, schilders en verhalenvertellers gingen ze wekelijks aan de slag. Er ontstond al heel snel een warme en fijne sfeer met een groep trouwe deelnemers. Tijdens het 7-jarig bestaan van BOOST werden kunstwerken en sieraden die gemaakt waren tijdens de workshops tentoongesteld – en enkele verkocht.

Kappers & Naaiatelier

Het kappersteam bij BOOST groeide enorm – we blijken veel deelnemers te hebben wie kapper zijn! Zo konden deelnemers, vrijwilligers en buurtbewoners terecht in onze kappersruimte voor een frisse look. Het naaiatelier werd behalve voor de nailessen, ook ingezet voor reparaties. Bezoekers van BOOST konden hun kapotte of te groot geworden kleding bij een getalenteerd naaister brengen, of zelfs een kledingstuk op maat laten maken.

Spaarkring

Na een succesvolle eerste editie, startten we eind van het jaar in samenwerking met Cash2Grow met een nieuwe spaarkring. Deelnemers komen wekelijks bij elkaar en leggen wat geld opzij voor hun individuele spaardoel, en voeren tegelijkertijd gesprekken over omgaan met geld, budgetteren en sparen.





Overzicht BOOST activiteiten in 2023

Activiteit	Aantal keren per week	Aantal deelnemers per keer
Ontmoetingsplek	Elke dag	120
Zaalvoetbal	1 keer	20
Volleybal	1 keer	15
Creatieve workshops	1 keer	10
Sportles	1 keer	8
Wing Chun/ Kung Fu	1 keer	5
Pianolessen	1 keer	5
Kickboksen	2 keer	4
Nederlandse taallessen	38 keer	15
Taalcafé	5 keer	55
Taaltheater	1 keer	35
Taalcoaching	20 keer	1
Dictiee	2 keer	10
Engelse les	4 keer	12
Engels taalcafé	5 keer	10
Arabische les	3 keer	10
Computerles	1 keer	10
Fietslessen (voor vrouwen)	3 keer	8
Infocafé	2 keer per maand	15
Naaiatelier	1 keer	10
Kappersruimte	5 keer	3
Spaarkring	1 keer	10
Toekomstmarkt	1 keer per maand	30
Spreekuur deelnemerscoördinator	2 keer	5
Vogue/Ballroom	1 keer	10

4.4 Samenwerkingen en uitwisseling in 2023

In 2023 organiseerden we ook weer allerlei activiteiten en evenementen in samenwerking met partnerorganisaties. Zo hielden Life Goals en SAMAH hun traject bij BOOST, organiseerde PRA Muziektheater dansworkshops voor kinderen uit de buurt in de gymzaal en deed een grote groep BOOST'ers mee aan de grote afsluiting van het project "Leven in je buurt" in de Oosterparkkerk. Ook konden deelnemers zich weer opgeven als vrijwilliger voor de Open Studio's bij de Rijksakademie en werkten twee vrouwelijke BOOST'ers samen met een kunstenares aan haar werk voor een expositie bij het Museum Tot Zover. Ook zochten we vaker de Buurteams op om te kijken hoe we elkaars werk kunnen versterken. Door het jaar heen zijn er ook weer veel bijeenkomsten en trainingsreeksen vanuit samenwerking georganiseerd. We lichten er een paar uit:

Open Embassy - MAP trainingen

Open Embassy bood in 2023 de module Arbeidsmarkt en Participatie voor gezinsmigranten aan. De trainingen binnen deze module werden bij BOOST georganiseerd. Om de twee weken werden er diverse trainingen gegeven voor een grote groep mensen. Heel leuk om deze groep bij BOOST over de vloer te hebben, en hen zo ook op de hoogte te brengen van het verdere aanbod bij BOOST.

Forward INC - Summer Bazaar

Samen met Forward Inc organiseerden we een Summer Bazaar. Oud-deelnemers van het programma van Forward Inc kregen hiermee de kans om hun producten en diensten te testen of te verkopen. Geïnteresseerden konden meer informatie krijgen over deelname aan de programma's van Forward Inc en voor alle bezoekers was het een mooie gelegenheid om te netwerken in een fijne omgeving met live muziek en lekkere hapjes.

Netwerk Nieuwkomers Amsterdam - in gesprek met gemeenteraadsleden

Na een succesvolle bijeenkomst in 2022 organiseerden we ook in 2023 vanuit het Netwerk Nieuwkomers Amsterdam een bijeenkomst om in gesprek te gaan met gemeenteraadsleden. Hierin stond het belang en de borging van het informele aanbod voor nieuwkomers centraal. O.a. raadsleden van de partijen GroenLinks-PVDA, D66 en Bij1 waren aanwezig. Vanuit dit open gesprek (met niet alleen gemeenteraadsleden en NNA leden, maar ook nieuwkomers zelf) is er vanuit de gemeenteraadsleden een initiatiefvoorstel geschreven waarbij is voorgesteld het NNA meer positie te geven als gesprekspartner, en het netwerk financieel te ondersteunen. Dit voorstel wordt in 2024 ingediend.

ProDemos - Cirkel van Democratie

In 2023 kwam ProDemos tweemaal op bezoek om met onze deelnemers het programma Cirkel van Democratie te organiseren. Dit programma is ontwikkeld om in gesprek te gaan over democratie. In groepjes werken deelnemers aan verschillende opdrachten en worden ze uitgenodigd om na te denken over hun mening, rechten en plichten rondom politieke onderwerpen. Beide keren was er een grote opkomst en deelden deelnemers enthousiast hun ideeën voor de stad en Nederland met elkaar.

Bezoek (buitenlandse) organisaties

BOOST wordt regelmatig benaderd met de vraag naar uitwisseling. Zo kwam vorig jaar een groep professionals kijken die werken in het diversiteits- en nieuwkomersbeleid in Leuven, kregen we de Polish Migration Forum op bezoek en kwamen mensen van de gemeentes Arnhem en Utrecht inspiratie opdoen bij BOOST.

50+ *organisaties maakten in 2023 gebruik van het BOOST-pand*

5. Partners

BOOST heeft een rijk netwerk aan samenwerkingspartners. Grofweg zijn er vijf categorieën van partners te onderscheiden: de vaste partners in het pand, de programma partners, de incidentele partners, het Netwerk Nieuwkomers Amsterdam en enkele andere samenwerkingsverbanden.

Vaste partners houden kantoor bij BOOST, organiseren hun activiteiten in het pand en of houden spreekuur bij ons. Programma of incidentele partners organiseren tal van activiteiten, bijeenkomsten, trainingen of doen anderszins mee bij BOOST. Het pand van BOOST fungeert zo als verzamelpaats waar veel kennis en kunde samenkomt. Het grote aantal deelnemers komt makkelijker in contact met andere organisaties die hen weer verder op weg kunnen helpen, en andersom kunnen organisaties makkelijker hun aanbod kenbaar maken onder de groep deelnemers. Als organisaties verwijzen we makkelijker naar elkaar door en leren we van elkaar.

Ook is er regelmatig samenwerking met verschillende netwerken buiten BOOST om elkaar op de hoogte te houden van de ontwikkelingen in het veld.

Per paragraaf lichten we elke categorie van samenwerkingspartners toe.



5.1 Vaste partners in het pand

In 2023 werkten we vanuit het pand samen met tien vaste partners. In 2023 is het Amsterdams Buurvrouwen Contact als nieuwe partner gestart bij BOOST. Eind 2023 zijn er afspraken gemaakt met het Buurteam Amsterdam Oost van Dynamo om per begin 2024 te gaan starten met een wekelijks spreekuur. Zie hieronder een korte toelichting per partner:



Dokters van de Wereld

Organiseert sinds begin 2017 een paar dagen per week het zorgcafé in BOOST. Hun vrijwillige professionals en cultuur mediators begeleiden nieuwkomers met een zorgvraag en zorgen dat zij bij de juiste zorgverleners terecht komen.



Refugee Talent Hub

Heeft haar vaste kantoor binnen BOOST. Zij leggen verbinding tussen werkgevers en nieuwkomers.



De Regenboog Groep

Organiseert hun maatjesproject voor nieuwkomers vanuit ons pand. Zij verbinden kwetsbare jongvolwassen nieuwkomers en Amsterdammers aan elkaar om samen op te trekken.



NewBees

Is wekelijks werkzaam vanuit BOOST om cliënten te woord te staan over werktrajecten.



Yalla foundation

Werkt twee dagen per week vanuit BOOST om hun online netwerk voor nieuwkomers en een inclusieve samenleving te versterken.



Fietsenwerkplaats Schept 'n Band

Is ondergebracht in ons pand. Hier worden samen met nieuwkomers fietsen gerepareerd en leerwerk-trajecten rondom het fietsenmaken aangeboden.



ASKV

Organiseert meerdere activiteiten in het pand van BOOST. Waaronder twee dagen per week naaicursussen.



Mpowerment

Werkt twee dagen per week vanuit BOOST. Hier worden statushouders verbonden aan leerwerktrajecten om opgeleid te worden tot beroepschauffeur.



UAF

Houdt één dag per week spreekuur vanuit BOOST om Amsterdamse nieuwkomers die informatie zoeken over het volgen van een opleiding, of die al een opleidingstraject bij het UAF volgen, te adviseren en begeleiden.



Amsterdams Buurvrouwen Contact

Het ABC bereikt geïsoleerde vrouwen met een migratieachtergrond door middel van een taalprogramma. ABC houdt wekelijks kantoor bij BOOST.

Jerusha van Schept 'n Band

“BOOST is de warmste plek in Amsterdam.”



Bij onze sociale fietswerkplaats op de hoek van BOOST staan we wekelijks klaar voor alle nieuwkomers met fietsproblemen. Schept 'n Band is een van de elf partnerorganisaties voor nieuwkomers in het BOOST-pand, gerund door Wouter en mij, Jerusha. Sinds kort zijn we drie dagen per week open om nog meer nieuwkomers te kunnen helpen.

Tijdens Corona is Schept 'n Band begonnen bij de Ceuvel als dagbesteding voor een groep ongedocumenteerde jongeren. Door samen met hen te sleutelen aan fietsen, waren er niet alleen heel veel bruikbare fietsen beschikbaar aan het einde van de dag, maar had de groep elkaar ook beter leren kennen op laagdrempelige wijze. Ik had ervaring als fietsenmaker en Wouter kwam uit het sociale veld en samen besloten we Schept 'n Band op te richten, een sociale fietswerkplaats waar nieuwkomers samen met ons hun fiets kon repareren.

Een fiets is belangrijk in Nederland, want het zorgt ervoor dat je vrij, onafhankelijk en kosteloos kan bewegen. Nieuwkomers komen hier met hun kapotte fiets om te laten repareren, sommigen komen juist zonder fiets, maar hebben er een nodig. Ons doel is om samen met iemand de fiets te repareren, want samenwerken schept een band. We zijn bij BOOST klein begonnen, met een partytent in de tuin, nu zitten we in de werkplaats op de hoek van het pand. We werken met nieuwkomers die bij ons fietsenmaker-in-opleiding zijn en met lokale vrijwilligers die zorgen voor extra sociale cohesie in de werkplaats. Er is een tekort aan getrainde fietsenmakers, dus ons doel is dat de leerlingen van de werkplaats ook een volwaardige baan kunnen krijgen

als fietsreparateur, zodat we mensen ook op de langere termijn kunnen helpen. Zo was Nikita bijvoorbeeld een leerling die meteen als fietsenmaker aan de slag kon nadat hij zijn papieren kreeg. We onderzoeken nog of we hier een officieel leertraject van kunnen maken.

We merken dat de vraag groot is, zeker van mensen die nog geen fiets hebben en in een AZC wonen. Via via horen nieuwkomers vaak van Schept 'n Band, maar ook via organisaties binnen het BOOST-pand en erbuiten, zoals de Regenbooggroep en Vluchtelingenwerk. Tegelijkertijd is de BOOST-locatie voor ons handig om weer nieuwkomers door te verwijzen. Vaak raak ik aan de praat met een deelnemer, die ik dan weer kan doorverwijzen naar Dokters van de Wereld of Refugee Talent Hub, omdat ze soms meer dan alleen een fiets nodig hebben. Ik zeg altijd: “BOOST is de warmste plek in Amsterdam.” Het uitgangspunt hier is verbinding, de deuren bij BOOST staan altijd open en hetzelfde geldt voor onze fietswerkplaats. Je kunt langskomen met je fiets, maar je kunt ook een praatje komen maken bij ons op de bank. Mensen zijn altijd welkom, ze mogen zich thuis voelen bij ons, ook als het minder goed gaat. We vinden die oprechte energie heel belangrijk.



Saisha van Dokters van de Wereld

“Zorg gaat vaak over persoonlijke dingen, maar mensen voelen dat ze hun problemen met ons kunnen delen, want ze zijn in een warme, open plek met een goede sfeer.”

Ik ben Saisha Partiman en ik werk bij Dokters van de Wereld, ik begon er als vrijwilliger, want ik ben psycholoog, maar nu is het ook mijn baan en ben ik programmaondersteuner. Dokters van de Wereld is een internationale organisatie, die zich ook in Nederland inzet voor het recht op zorg voor iedereen. Hier gaat dat vaak om nieuwkomers, want zij ervaren vaak juist grotere barrières wanneer ze zorg nodig hebben, bijvoorbeeld als je de taal niet machtig bent, niet de financiële middelen hebt voor bepaalde zorg of als je ongedocumenteerd bent.

Zo begeleid ik veel ongedocumenteerde mensen met het verkrijgen van toegang tot psychosociale zorg door hun hulpvraag in kaart te brengen en de juiste plek voor ze te vinden. Het is voor ongedocumenteerde mensen moeilijk om zorg te krijgen, ondanks dat iedereen in Nederland er recht op heeft. Een huisarts moet anders declareren, zodat de zorg voor ongedocumenteerden gedekt wordt. Dat is administratief meer werk voor dokters, ziekenhuizen, apotheken, enzovoort, maar het wordt wel vergoed. Dokters van de Wereld doet dus ook vaak bemiddeling tussen bezoekers en zorgverleners.

Bij BOOST heeft Dokters van de Wereld een paar keer per week het zorgcafé, dat vindt plaats tijdens het taalcafé en deelnemers kunnen dan bij ons aan tafel aanschuiven om vragen te stellen en om ondersteuning te vragen. Velen daarvan hebben vaak geen huisarts of weten niet dat ze zich in moeten schrijven, zeker als ze net uit het AZC komen en daar zorg hebben ontvangen. Het zorgcafé vangt allerlei soorten vragen op rondom zorg, maar daarnaast willen we mensen ook inlichten via de infocafés bij BOOST. Dan nodigen we een

expert uit en praten we over allerlei zorggerelateerde onderwerpen, zoals de tandarts of het eigen risico.

BOOST en Dokters van de Wereld werken al zeven jaar samen en al die tijd is het zorgcafé ook onderdeel van de plek geweest. Het is zo fijn om in een gebouw samen te kunnen werken, want zo kunnen we elkaar altijd vinden en nieuwkomers hier goed doorverwijzen.

De open en veilige sfeer bij BOOST is ook een belangrijke factor voor ons werk. Zorg gaat vaak over persoonlijke dingen, maar mensen voelen dat ze hun problemen met ons kunnen delen, want ze zijn in een warme, open plek met een goede sfeer. Mensen voelen zich minder opgelaten als ze tijdens het taalcafé bij ons aan tafel aanschuiven met hun vragen voor het zorgcafé. Daarnaast kunnen Oletta, mijn collega, en ik iedereen bij BOOST spreken, we kennen de vrijwilligers die hier komen ook goed en het voelt bij BOOST als een gemeenschap waar we onderdeel van zijn. Als ik hoor van nieuwkomers hoe wantrouwig ze soms zijn in instanties, overheden of organisaties, dan vind ik het echt bijzonder om te zien hoe prettig mensen zich bij BOOST voelen. Het is écht een fijne plek om te komen. De mooie interacties die men hier kan hebben, groot of klein, maken me altijd heel blij.



5.2 Programma partners

Naast de tien vaste partners hebben we veel andere structurele partners met wie we veel samenwerkten gedurende het jaar voor het aanvullen van onze programma of het verbinden met de buurt:

- Cash2Grow met een wekelijkse spaarkring.
- PRA Muziektheater met diverse workshops gericht op muziek, dans en theater.
- GGD (ism DvdW) met een maandelijks gratis testconsult voor SOA's en HIV.
- Stichting Sociaal Cultureel Centrum Medelanders met wekelijks voetbaltraining in de gymzaal.
- Open Embassy met om de twee weken een trainingsprogramma voor gezinsmigranten, aanbesteed vanuit de Module Arbeidsmarkt en Participatie (MAP).
- Peyman & Azadeh met een wekelijkse creatieve workshop voor deelnemers.
- Stichting Life Goals organiseert wekelijks sportlessen.
- Samen Vooruit - Spreekuur rondom allerhande vragen vanuit deelnemers.
- Share Network, House of Vineyard & Queer to Support - Ballroom lessen.
- Boksschool Bijlmerbajes - wekelijks kickboksen en kickboksspecials met speciale gasten.

5.3 Incidentele partners

Tot slot hebben we in 2023 een groot aantal incidentele partners mogen verwelkomen die gebruik hebben gemaakt van ons pand voor verschillende doeleinden, zoals trainingen, conferenties en evenementen, zoals:

- Gemeente Amsterdam met trauma workshops en werksessie vanuit het ministerie SZW
- Here to Support met een conferentie over anti-racisme
- Stichting Human Right Initiatives met trainingen
- Leger des Heils met trainingen
- Stichting Samah met trainingen
- Amsterdam City Right met de International Migrant Day
- Het Oranje Fonds met een bestuursvergadering
- Hotel Casa met een bestuursvergadering
- Buurtcomité 4 & 5 mei met de jaarlijkse fotoreportage aan de ramen 'Zij Woonden Hier'
- VVE uit de buurt met de jaarlijkse VVE vergadering
- Stadstoneel met repetities
- Moving Arts Project met repetities
- Refugee Talent Hub met diverse evenementen voor hun externe partners
- Stichting Dynamo met een iftar



5.4 Netwerk Nieuwkomers Amsterdam

In 2021 heeft BOOST samen met partnerorganisaties het Netwerk Nieuwkomers Amsterdam opgezet. Het NNA is een open en informeel netwerk en heeft als doel als veld beter met elkaar verbonden te zijn en beter met elkaar in te kunnen spelen op ontwikkelingen in het veld en in de stad. Tegelijkertijd willen we met het netwerk een makkelijker en helder aanspreekpunt zijn voor o.a. de gemeente. Eind 2023 waren een dertigtal organisaties verbonden aan het netwerk, onder leiding van BOOST, en minimaal één keer per kwartaal komen we bij elkaar.

5.5 Overige samenwerkingsverbanden

Tot slot zijn we onderdeel van meerdere samenwerkingsverbanden in de buurt en in de stad, grotendeels gericht op de samenwerking onderling binnen het maatschappelijk middenveld en met meer formele partijen zoals de gemeente:

Buurtnetwerken

Buurtplatform Transvaal: een maandelijks vergadering bij BOOST
 Netwerkpartners basisvaardigheden Oost met onder andere: Samenspraak, Post Oost, Civic, Life and Style, Dynamo, Cybersoek, Muiderkerk Diaconaat, s-ipi, Regenboog/ABC

Gemeentenetwerken

Landelijke Vreemdelingen Voorziening: een landelijke pilot waarin wordt gewerkt aan het creëren van bestendige oplossingen voor ongedocumenteerde migranten. Amsterdam is één van de pilotsteden, en BOOST is binnen het Programma Ongedocumenteerden Amsterdam één van de participatiepartijen die activiteiten verzorgt voor de deelnemers van de LVV.

Breed Stedelijk Overleg Ongedocumenteerden: om de hulpverlening rondom ongedocumenteerde migranten zo goed mogelijk op elkaar af te stemmen, en noden te adresseren, organiseert het Rode Kruis samen met andere organisaties in Amsterdam en Almere elk kwartaal een Breed Stedelijk Overleg Ongedocumenteerden (afgekort: BSOO).

Amsterdamse netwerken

Gelagkameroverleg: maandelijks wordt het Gelagkameroverleg georganiseerd vanuit verschillende Amsterdamse partijen die dagelijks met ongedocumenteerde mensen te maken hebben. Dit overleg staat los van de LVV.

Europese netwerken

De samenwerking met gemeente Amsterdam, VluchtelingenWerk en NewBees namens het Asiel, Migratie en Integratiefonds (AMIF-subsidie) vanuit de Europese migratie- en veiligheidsfondsen (EMVF).

Overige netwerken

Groeiprogramma: sinds 2022 nemen we deel aan het Groeiprogramma van het Oranje Fonds, in 2023 ging het tweede jaar van start. Het Groeiprogramma bestaat uit een twintigtal sociale ondernemingen/stichtingen in het land en is een ontwikkeltraject voor maatschappelijke organisaties die verder willen met hun lokale initiatief. Binnen het traject vindt veel kennisuitwisseling en samenwerking plaats. Heel concreet heeft dat bij BOOST bijvoorbeeld geleid tot samenwerking met andere groeiers, zoals Cash2Grow (spaarkringen), BORO*ATELIER (begeleiding naar leerwerktrajecten) en Cybersoek (donatie van laptops).

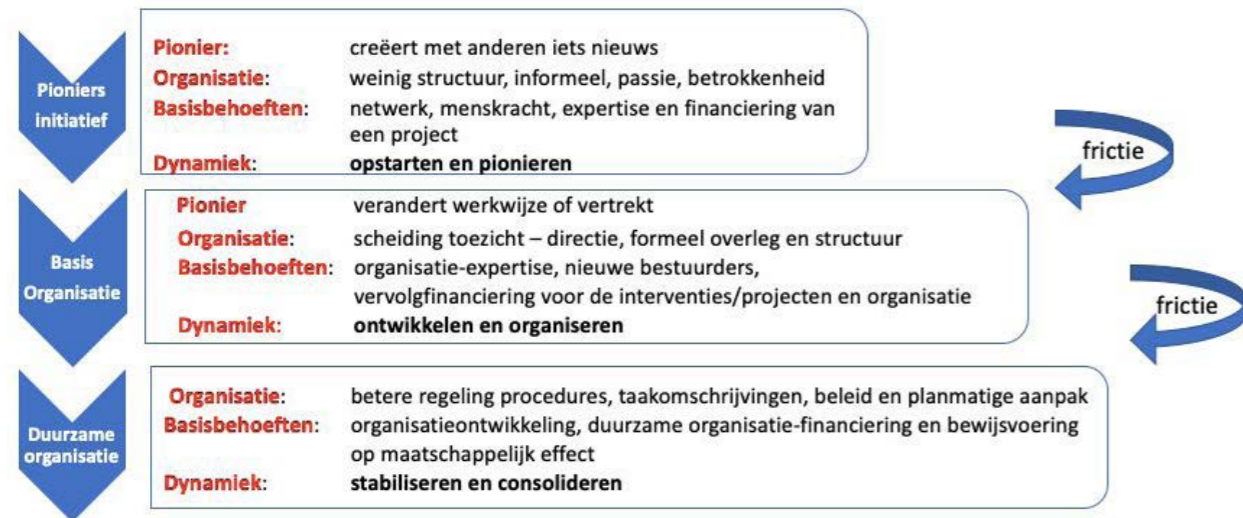
6. De organisatie

6.1 Professionalisering

In 2016 is BOOST gestart als burgerinitiatief en in de jaren daarna doorgroeid naar een basisorganisatie. Sinds 2022 hebben we steviger ingezet op het doorgroeien naar een duurzame organisatie en we passen qua ontwikkeling dan ook bijna naadloos in het onderstaande schema "Groeifasen en groeistuipe van sociale initiatieven" ontworpen door Suzanne Kooij en Deny de Jong¹.

¹fundingplus.nl

Groeifasen en groeistuipe van sociale initiatieven



In 2023 hebben we belangrijke stappen gezet in deze doorontwikkeling. Vanuit de gemeente hebben we de toezegging voor een driejarige subsidie en twee extra eenmalige geldbedragen gekregen voor verdere professionalisering. Daarnaast lopen de gesprekken met de gemeente over het gebruik van het pand (en de toekomstige renovatie). Onze governance krijgt steeds professionelere vormen en we hebben een start gemaakt met de gevraagde beleidsdocumenten voor het CBF Goede Doelen keurmerk. Verder hebben we het proces naar verloning van ons vaste team in gang gezet. En tot slot hebben we stevig ingezet op coaching en persoonlijke ontwikkeling van het betaalde team.

3-jarige subsidie gemeente Amsterdam

Een belangrijk onderdeel binnen de verduurzaming van BOOST zijn de gesprekken die we al langere tijd met de gemeente voeren over specifiek de financiële duurzaamheid. BOOST pleit voor de integrale aanpak van integratie waarin gemeente en maatschappelijk middenveld optrekken als samenwerkingspartners in een gedeelde opdracht. In 2023 zijn deze gesprekken in een vergevorderd stadium gekomen en in het najaar van 2023 is er definitief akkoord gekomen om BOOST vanaf 1 januari 2024 vanuit één subsidiestroom (vanuit het programma Migratie, Asiel en Ongedocumenteerden) voor drie jaar te ondersteunen met elk jaar €500.000 in plaats van de drie verschillende subsidies die we tot nu ontvingen.

Extra bijdragen gemeente

Vanuit de Sociale Basis en vanuit het programma Migratie, Asiel en Ongedocumenteerden zijn er voor 2023 twee extra bedragen ter beschikking gesteld voor de verdere professionalisering van de organisatie. Zie hoofdstuk 7 voor verdere toelichting.



6.2 Oranje Fonds Groeiprogramma

Gebruik van het pand & overeenkomst

Naast de gesprekken met de gemeente Amsterdam over de financiële verduurzaming was ook het gesprek over het toekomstige gebruik van het pand in relatie tot BOOST een belangrijk onderdeel. Vanaf 2017 heeft BOOST het pand in bruikleen van de gemeente Amsterdam. Vanuit de wethouder is aan de afdeling Vastgoed de opdracht gegeven om enerzijds in kaart te brengen welke renovatie er dient plaats te vinden, en anderzijds hoe BOOST tijdens en na deze renovatie in dit pand kan blijven zitten, mogelijk met een huurovereenkomst. In 2023 is hiervoor een projectgroep gevormd met iemand vanuit de afdeling Vastgoed en de afdeling Maatschappelijk Initiatief, en zij zullen ons in 2024 verder meenemen in dit proces en de ontwikkelingen. Op dit moment is het nog niet duidelijk of en wanneer de overeenkomst wordt omgezet in een huurcontract, wat de uiteindelijke huur zal gaan bedragen, en wat de consequenties hiervan zullen zijn. Naast het risico dat deze onzekerheid met zich meebrengt, zien we ook de kans dat met een huurovereenkomst BOOST weer meer bestendige overeenkomsten aan kan gaan met onze vaste partners in het pand.



*In 2023 werden er meer dan
35.000 kopjes koffie gedronken
bij BOOST*

Governance en aanvraag CBF-erkenning

In het najaar van 2023 zijn we gestart met het traject voor het aanvragen van het CBF-erkenning, het nationale keurmerk voor goede doelen. Hiervoor hebben wij twee adviseurs aangetrokken (Deny de Jong en Willem Visser), die ons begeleiden in dit proces. Om in aanmerking te komen voor het CBF-erkenning moeten we als organisatie onze governance op orde hebben. Dit houdt onder andere in dat we een gedegen meerjarenbeleidplan, vrijwilligersbeleid en integriteitsbeleid hebben. Naast het uitschrijven van deze documenten hebben we in 2023 ook enkele concrete acties uitgevoerd. Zo zijn er meerdere bijeenkomsten georganiseerd met het team, de vrijwilligers en deelnemers om de gedragscode te bepalen. We hebben iemand binnen de organisatie aangewezen als integriteitsmedewerker en we hebben een externe vertrouwenspersoon aangesteld voor meldingen van ongewenst gedrag. De planning is dat het CBF-erkenning voor de zomer van 2024 is aangevraagd.

Overstap ZZP naar verloning

Gezien de vooruitzichten op de driejarige structurele subsidie vanuit de gemeente zijn we in de zomer van 2023 begonnen met het treffen van de eerste voorbereidingen om de omslag te kunnen gaan maken van het werken met ZZP'ers naar dienstverbanden. Hiervoor hebben we een externe adviseur aangetrokken die ons heeft geholpen met het gehele proces: opstellen van functieprofielen, aansluiting bij de CAO Sociaal Werk, aanmelding UWV, en het afsluiten van een pensioenregeling en de nodige verzekeringen. Alle voorbereidingen waren voor het einde van het jaar afgerond, zodat we per 1 januari 2024 officieel konden toetreden tot de CAO Sociaal Werk.

Coaching team

In samenwerking met Stichting DOEN is er, al in 2022, een coachingstraject gestart voor het management team. In 2023 hebben we dit uitgebreid naar teambuilding middagen voor het hele team, waarin we samen met onze coach onderwerpen hebben behandeld zoals het geven van feedback, omgaan met tijdsdruk, en het stellen van prioriteiten.

Na een succesvolle afsluiting van het eerste jaar aan het Oranje Fonds Groeiprogramma, zijn we geselecteerd om ook mee te doen met het tweede jaar. In het Groeiprogramma worden we samen met andere sociale initiatieven in Nederland gecoacht op zeer diverse thema's rondom de impact die je als organisatie maakt en de doorontwikkeling van de organisatie. Het tweede jaar stond in het teken van het uitvoeren van experimenten volgens de zogeheten Lean Startup methode; een methode waarin innovatie centraal en je continu inzicht krijgt in wat wel en wat niet werkt door te experimenteren. Bij BOOST zijn we met experimenten gestart rondom de vindbaarheid en zichtbaarheid van de activiteiten en organisaties binnen ons pand. Dit hebben we gedaan door middel van enquêtes en focusgroepen bij vrijwilligers en deelnemers. Mede door deze experimenten hebben we aanpassingen gedaan aan onze rooster (deze wordt nu in meerdere talen aangeboden), is de informatie simpeler en makkelijker vindbaar (bijvoorbeeld door gebruik van QR codes) en is er bewegwijzering door het pand.

In 2024 zal BOOST meedoen aan het derde jaar van het Groeiprogramma, specifiek gericht op de verdere groei en opschaling van initiatieven.

Focus groepen

Binnen het groeiprogramma van het Oranje Fonds organiseerden we focusgroepen, om te onderzoeken wat de unieke toegevoegde waarde van ons (taal)programma is voor deelnemers. De focus lag op het bovenhalen van de elementen die bijdragen aan het bevorderen van zelfontwikkeling en verbinding. Een inspirerend gesprek met een groep deelnemers en een vragenlijst onder 107 deelnemers maakten duidelijk dat mensen zich bij BOOST thuisvoelen, hun netwerk vergroten, de Nederlandse taal verbeteren en dat hun zelfvertrouwen groeit.



7. Financiën en support

7.1 Algemeen

In financieel opzicht was 2023 een bijzonder jaar voor BOOST, omdat we via zowel de Sociale Basis als het Programma Migratie, Asiel en Ongedocumenteerden twee extra eenmalige subsidies hebben ontvangen voor het verder professionaliseren van onze organisatie én we zijn gesubsidieerd vanuit het Europese Asiel, Migratie en Integratie Fonds (=AMIF) met het nieuwe taalcafé 'BOOST je taal':

Sociale Basis

Vanuit de Sociale Basis is een extra bedrag van €49.900 ter beschikking gesteld om nog beter in te spelen op de behoeften van deelnemers en hoe we BOOST nog meer onder de aandacht van nieuwkomers willen brengen. De aanvraag is een aanvulling op het meer uitgebreide jaarplan van 2023 en bevat 3 elementen: het faciliteren van meer en betere zelfstudieplekken voor deelnemers, het uitbreiden van ons taalprogramma, meer zichtbaarheid van BOOST.

Programma Migratie, Asiel en Ongedocumenteerden

Vanuit het programma Migratie, Asiel en Ongedocumenteerden is een extra bedrag van €250.000 ter beschikking gesteld voor de verdere professionalisering van de organisatie en de samenwerkingen binnen het pand van BOOST, verbeteringen aan het pand (ivm intensiever gebruik), en versterking van het programma. Dit bedrag kunnen we besteden tussen 1 juli 2023 en 1 juli 2024. In 2023 hebben we hiervan €69.874 uitgegeven.

Europese Asiel, Migratie en Integratie Fonds (=AMIF)

Vanaf maart 2023 hebben we vanuit het Europese Asiel, Migratie en Integratie Fonds (=AMIF) in samenwerking met de gemeente Amsterdam, Vluchtelingenwerk en stichting NewBees een subsidie toegekend gekregen voor 3 jaar voor een programma gefocust op het aanbieden van meer activiteiten gericht op participatie en toeleiding naar werk voor inburgeringsplichtigen. Voor dit programma heeft BOOST de activiteit 'BOOST je taal' opgezet waarvoor een subsidie van €279.928 is aangevraagd voor 3 jaar. De activiteit is officieel van start gegaan per september 2023; de baten voor 2023 zijn €42.084.

Hierdoor vielen zowel onze kosten als inkomsten een stuk hoger uit dan initieel begroot. Graag lichten we onze kosten en inkomsten graag verder toe.

7.2 Onze kosten in 2023

In plaats van de begrootte €652.700 hebben we €749.831 uitgegeven. De belangrijkste stijgingen lichten we graag toe.

Personeelskosten algemeen

Onder andere door de extra bijdragen vanuit de gemeente Amsterdam en AMIF hebben wij in 2023 onze betaalde krachten een verhoging kunnen geven van hun ZZP-uurtarief en hebben we bepaalde functies verder kunnen uitbreiden.

Huisvesting

Doordat de energiecrisis weer op zijn retour was, hebben we hier kosten uitgespaard. Gezien de groei van onze deelnemers, vrijwilligers en het aantal activiteiten dat we bieden, zijn kosten met betrekking tot inkoop van materialen gestegen met ruim €9.000.

Programma

Door zowel inflatie als de groei van deelnemers en vrijwilligers zijn onze programmakosten omhooggegaan met ruim €15.000, zoals de kosten voor lunch, koffie en thee. Daarnaast zijn de kosten voor diensten en activiteiten binnen het programma gestegen met bijna €7.000 euro. Zo hebben we onder andere een maandelijkse licentie op een digitaal leerlingvolgsysteem afgesloten, hebben we een groot feest gegeven ter gelegenheid van ons 7-jarig jubileum en hebben we meer team/vrijwilligers coaching georganiseerd.



150 vrouwen hebben in 2023 leren fietsen bij BOOST

Beheer en administratie

Zowel de kosten voor onze accountant en boekhouder zijn omhooggegaan door onze stijging in de begroting. Gezien de groei van ons programma, zijn ook onze kantoorkosten iets gestegen. Er wordt meer geprint en er worden meer kantormaterialen gebruikt.

Doorontwikkeling en organisatieverduurzaming

Door de extra subsidies vanuit de gemeente Amsterdam, maar ook de toekenning van de AMIF-subsidie en het uitvoeren van experimenten voor het Oranje Fonds Groeiprogramma zijn de uitgaven in deze post in zijn geheel gestegen:

- Vanuit de extra subsidie vanuit de Sociale Basis is €49.900 besteed aan het opknappen van de computerruimte en zelfwerkplekken, het realiseren van een extra klaslokaal, het uitrusten van klaslokalen met de juiste hulpmiddelen en het meer zichtbaar maken van de organisatie door middel van onder andere een professionele video.
- Vanuit de extra subsidie vanuit het Programma Migratie, Asiel en Ongedocumenteerden is voor 2023 €69.874 besteed aan de verdere professionalisering van de organisatie (naast personeelskosten, voor het inhuren van expertise op gebied van HR, advisering CBF-erkenning, werving van externen en (klein) onderhoud van het pand).
- Verder hebben we uitgaven gedaan voor de eerste twee trajecten van het AMIF-programma aan onder andere catering, lesboeken en training.
- Tot slot hebben we uitgaven gedaan voor de experimenten over de zichtbaarheid van BOOST voor het Oranje Fonds Groeiprogramma.



7.3 Onze inkomsten in 2023

Subsidies

Het toegekende bedrag vanuit de subsidies van de gemeente Amsterdam in 2023 (waaronder de eerdergenoemde eenmalige bijdragen in paragraaf 7.1) viel hoger uit dan het aangevraagde bedrag, €422.868 i.p.v. €314.000:

Subsidie Integraal Maatschappelijk Initiatief	€100.000
Subsidie Ongedocumenteerden	€107.010
Subsidie Sociale Basis	€54.000
Subsidie Sociale Basis extra aanvraag	€49.900
Subsidie Programma Asiel, Migratie en Ongedocumenteerden extra aanvraag	€69.874
Subsidie AMIF, Ministerie van SZW via gemeente Amsterdam	€42.084
Totaal	€422.868

Fondsen

De uiteindelijke inkomsten van de fondsen & overige bijdragen zijn nagenoeg gelijk ten opzichte van wat we in de begroting van 2023 hadden opgenomen: €240.564 hebben we ontvangen, €238.000 hadden we begroot.

Kansfonds	€ 25.000
Stichting Oranje Fonds (waaronder NLdoet)	€ 34.131
Stichting Steunfonds B.J.A.-C.O.W.	€ 35.000
Fundatie Van den Santheuvel, Sobbe	€ 40.000
Leeuwensteinstichting	€ 15.000
Stichting Dioraphte	€ 35.000
Postcode Loterij Buurtfonds	€ 5.000
Steunfonds Vakontwikkeling Logopedie	€ 26.433
Stichting Hulp na Onderzoek	€ 15.000
Samenwerking HvO-Querido	€ 10.000
Totaal	€ 240.564

Eigen inkomsten

In 2023 hebben we €84.781 aan eigen inkomsten gekregen, iets minder dan de begrootte €100.700. Dit heeft vooral te maken met de donatie vanuit Stichting Steunfonds Vakontwikkeling Logopedie die in de jaarrekening is opgenomen onder fondsen.

7.4 Resultaat 2023

Hiermee kwam het financiële resultaat over 2023 uit op - **€1.618**. Dit resultaat zal van de bestemmingsreserve Activiteiten worden afgeboekt. Voor meer inzage over de kosten en inkomsten verwijzen we graag naar de jaarrekening van 2023.

7.5 Overzicht jaarrekening 2023

De jaarrekening van BOOST is vastgesteld door het bestuur van de stichting, en is gecontroleerd en goedgekeurd door Accountants voor de non-profit B.V. Onderstaande cijfers zijn ontleend aan de gecontroleerde jaarrekening.

Baten	Realisatie 2023	Begroting 2023	Realisatie 2022
Subsidies t.b.v. activiteiten	422.868	314.000	224.300
Bijdragen fondsen	230.564	238.000	177.966
Europese Gemeenschap MAX	-/-	-/-	4.313
Overig (HvO-Querido)	10.000	-/-	10.000
Eigen inbreng	84.781	100.700	76.060
	748.213	652.700	492.639
Bedrijfslasten			
Huisvesting	162.751	234.750	122.493
Programma	382.515	270.100	275.739
Wervingskosten	23.377	20.500	13.300
Beheer en administratie	59.973	47.250	50.016
Doorontwikkeling en organisatieverduurzaming	121.215	80.100	-/-
	749.831	652.700	461.548
Resultaat 2023			
Exploitatieresultaat	-1.618	0	31.091
Financieel resultaat	-/-	-/-	-/-
Buitengewoon resultaat	-/-	-/-	-/-
	-1.618	0	31.091
Bestemming resultaat 2023			
Bestemmingsreserve Activiteiten	-1.618		9.500
Bestemmingsreserve Continuïteit	-/-		21.591
Bestemmingsfonds Sociale Basis	-/-		-/-
	-1.618		31.091



BOOST

Een samenleving maken we samen.



@stichtingBOOST



@stichtingBOOST



BOOST Amsterdam



boostamsterdam.nl